

世豐螺絲為與顧客維繫良好的關係，定期參加國際展覽與客戶拜訪，建立與客戶緊密且長期的關係。2022 年受 COVID-19 疫情影響，展覽相關及客戶來訪等活動暫停，但仍持續以視訊及拜訪客戶的方式進行溝通及服務。



### ➤ 客戶隱私與保密

我們非常重視客戶隱私權及智慧財產權，除與客戶簽署保密協定以保護客戶機密資訊外，公司內部亦訂有相關標準，以確保業務執行的同時亦保護客戶權益，2022 年無違反客戶隱私權之情事發生。

## 2.5 供應鏈管理

本公司主要原料盤元、不鏽鋼線材及包材向國內供應商採購比重高達 90%，利用大岡山地區的地緣優勢採行上、下游專業分工生產，本著根留臺灣的在地化發展精神，除與國內供應商、外包商建立起長期穩定的合作關係，同時藉由上、下游的垂直整合，以合作取代競爭，彼此間凝聚發展共識，共創雙贏。

| 世豐近三年供應商採購統計 |        |                   |        |                   |        |                   |
|--------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 採購地區         | 2020 年 |                   | 2021 年 |                   | 2022 年 |                   |
|              | 家數     | 該項採購金額佔總採購金額比例(%) | 家數     | 該項採購金額佔總採購金額比例(%) | 家數     | 該項採購金額佔總採購金額比例(%) |
| 國內           | 68     | 98.00             | 71     | 94.00             | 64     | 97.00             |
| 國外           | 3      | 2.00              | 6      | 6.00              | 4      | 3.00              |
| 總計           | 71     | 100%              | 77     | 100%              | 68     | 100%              |

備註：  
 1. 國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區。  
 2. 2020 與 2021 年調整呈現方式，由採購金額調整為採購家數

由於國內採購及外包生產，世豐螺絲更能充份掌握供應商、外包商的產品品質、價格、交期及交貨數量，且對其環境保護、安全與衛生及人權等資訊的取得上，相對較國外廠商來的容易，法律



規定上亦較為一致，故與供應商、外包商間之合約協議，並無特別以人權法規過濾或另載人權條款之情事，且 2022 年世豐螺絲無發生與人權有關之申訴案件。

### ➤ 供應商管理

本公司對於新供應商皆會進行評估作業程序，透過生管、品管、技術等三個構面的嚴格評鑑，方能成為合格供應商，未來會加強對供應商有無影響環境與社會之紀錄，作為挑選供應商之條件之一。

本公司訂有「協力廠開發、評鑑程序」對供應商均有事前評估調查並定期評價，與主要供應商簽訂契約時，要求供應商需繳交相關合法文件作為佐證，未來亦考量供應商對勞工權益、職場安全衛生、污染防治等項目是否重視，增加違反條款。

本公司定期施實供應商評鑑，並簽署供應商社會責任承諾書，宣導應注重勞工權益、職場安全衛生、污染防治等項目。

### ➤ 供應商稽核

本公司訂有「供應商管理辦法」，辦法內針對一年內有交易的供應商進行「企業社會責任關鍵風險等級」，將「企業社會責任評鑑報告結果」送線上內部聯簽核。

針對 2022 年 3 月至 2023 年 2 月這其間有交易的供應商，依評鑑規定之項目進行評分，評鑑整合結果如下表所示：

|         |   |
|---------|---|
| 評鑑問卷及說明 | 評鑑問卷名稱：供應商企業社會責任自評問卷<br>問卷說明：<br>1.設計針對環境、勞工實務、人權、社會衝擊和產品責任衝擊等面相進行自我評估<br>2.評鑑題目每題 3 分，共 34 題，依供應商狀況填寫，內部加總評分，78 分以下為 A 高風險；81 分以上為 B 低風險，並依照供應商影響環境、社會的關鍵等級分類: (1 關鍵或 2 非關鍵)           |
|         | <b>根據 2022 年 3 月~2023 年 2 月有交易的供應商依評鑑二項評鑑，評鑑結果如下方所示。</b><br>A1 級：關鍵高風險供應商 0 家(採購需會同品管部門代表至風險程度高的 A1 級關鍵高風險供應商作現場稽核)<br>A2 級：非關鍵高風險供應商 0 家<br>B1 級：關鍵低風險供應商 37 家<br>B2 級：非關鍵低風險供應商 102 家 |
| 問卷結果    |   |

### ➤ 綠色運輸

世豐螺絲原料運輸與產品運輸皆遵照 ISO 9001 管理系統之「進出貨管理程序」執行；進入本公司廠區所有車輛皆須經由檢驗合格才能放行，駕駛人員須具備完善緊急應變能力，並依循相關法令規定，道路行駛須遵守道路交通安全規則。2022 年皆無運輸相關事故發生，也無對環境造成衝擊之負面影響。

