

2020

企業社會責任報告書

Corporate Sustainability Report

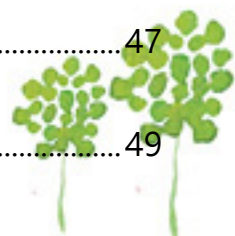


sheh fung
screws company



目 錄

關於本報告書.....	1
經營者的話.....	2
2020 年 ESG 績效與目標	3
一、利害關係人溝通	5
1.1 利害關係人鑑別與溝通	5
1.2 重大性議題分析	6
1.3 管理方針	7
1.4 溝通管道	8
二、永續經營	9
2.1 組織現況.....	9
2.2 業務發展.....	14
2.3 公司治理.....	17
2.4 客戶滿意度	21
2.5 供應鏈管理	23
2.6 風險管理.....	24
2.7 法規遵循.....	25
三、永續環境	26
3.1 原物料管理	26
3.2 能源管理.....	26
3.3 溫室氣體管理.....	27
3.4 水資源管理	28
3.5 污染防治.....	29
3.6 環保支出及投資	32
四、友善職場	33
4.1 加入世豐.....	33
4.2 培育與發展	38
4.3 職業安全與健康	40
五、社會關懷	42
5.1 財團法人世豐善智慈善事業基金會	42
5.2 公益活動.....	44
六、未來發展	47
七、附錄.....	49



關於本報告書

本年度為世豐螺絲股份有限公司(以下簡稱世豐螺絲)發行第 5 本企業社會責任報告書，為了讓利害關係人瞭解世豐螺絲在公司治理、經濟、環境及社會四大面向之作為與績效。透過揭露各項 CSR 管理方針、關鍵議題回應及行動的績效資訊，藉此使所有關注世豐螺絲的利害關係人，對我們有更深一層的理解與信賴。

● 報告書邊界與範疇

本報告書揭露範疇涵蓋 2 年度(自西元 2019 年 01 月 01 日起至西元 2020 年 12 月 31 日止)企業社會責任相關績效成果，並呈現利害關係人最為關注的永續發展議題。本報告書邊界主要以世豐螺絲股份有限公司三個廠區(橋頭廠、永安廠、彌陀廠)作為報告績效展現之執行成果，若有例外會特別說明。

本報告書以中文版發行，揭露的數據係來自世豐螺絲自行統計與調查結果，與 2020 年報告書之組織與供應鏈無重大改變，資訊重編皆於內文(表格)下方註記；財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，並以一般慣用的數值描述方式呈現，內容資料均為確實數字。

● 報告書之依據及架構

本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告準則(GRI Standards, GRI 準則)之核心選項(Core)編撰，本報告未經過外部第三方單位確證，但透過嚴謹的內部控制及查核機制，確保報告中所有財務、環境及社會面資訊數據的準確性。

● 報告書發行時間

世豐螺絲每兩年定期發行企業社會責任報告書

現行發行版本：2021 年 9 月發行

上一發行版本：2019 年 10 月發行

● 聯絡資訊

發行單位：世豐螺絲股份有限公司

發行人：杜泰源

編輯小組：CSR 編輯小組

聯繫電話：07-6116116

公司地址：高雄市橋頭區頂鹽里復興西路 810 號

公司網址：<http://www.shefung.com>

版權所有：世豐螺絲擁有本報告書內的所有內容之智慧財產權，侵權必究。



經營者的話

各位親愛的股東、同仁、合作夥伴：

回顧自 2020 年以來台灣經歷了史上最長又最難對付的疫情，全球經濟遭受前所未有的衝擊，各國為因應疫情推出空前的大規模相關監管措施，使得各主要國家出口表現呈現大幅的衰退。在大家齊心努力下讓公司、全體同仁再次走向卓越，本公司 2020 年延續 2019 年之逆勢成長、持續大幅躍進，本公司 2020 年合併營業收入淨額為新台幣 2,253,521 千元，較 2019 年成長 24.02%，而 2020 年合併營業淨利為新台幣 202,524 千元，較 2019 年增加 17.94%。

雖然面臨疫情捲土重來的考驗、又遇到全球鋼鐵供不應求、船運大延遲等外在環境變數明顯增加，我們面對的挑戰更加複雜及嚴峻。並預期客戶的採購策略也會進行調整，分散國家風險，間接受惠台灣廠商。世豐在此嚴峻的外部環境下運用提前規劃出貨節奏之管理模式，改寫營收新記錄。

在疫情不斷變化延燒的風暴下，世豐大家庭的共同努力及全力配合之下，我們嘗試了許多以前從未想過的作法、高度彈性應變措施，在新模式之下我看到了大家的蛻變、成長、以及對於團隊的支持，我的內心激動無法言喻，是你們陪著世豐一起抵抗疫情再次成長，未來的路不確性仍高，但世豐人不害怕改變，即使面對世界的變化也能做出相對應的措施，你們是我珍惜的家人。

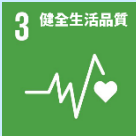
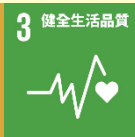
這段為期不短的期間，為了防疫和抗疫，帶來許多不可控又無可快速解決方式下，拉開了人與人之間的距離的，但困境讓我們的心更靠近，我們將以台灣團結的力量讓世界看到我們的堅毅精神，正如同螺絲守護著建築結構一樣，世豐全體員工也展現優秀柔韌姿態，配合公司的分流及分區辦公，為的是守護大家健康、分散不可控的風險，這份心意我深深的感動，也更奠定深化要照顧好每位努力付出的世豐人，給予大家更放心、優質及無虞的工作環境之想法，或許現在的我們生活中都有許多不便、變數與挑戰，但為了未來更為傑出的我們、更好的台灣，我們願意一起守護這片土地、守護我們一起奮鬥的大家庭，期待更美好的未來。

然而未來公司發展策略，持續擴大生產產品範圍，並進行新材料、新產品的研究開發，輔以國際組織的產品及製程認證，開拓新的市場領域、提供客戶新的使用選擇。維持提升整體生產規模與效能，因應滿足客戶與產品上的所有需求，優化產品生產週期與維持產品品質的穩定性。以人為本進行全公司人力資源的培養與研發，及鼓勵員工全員參與落實公司經營治理，實現企業永續經營共榮共享的願景。

董事長 杜泰源
總經理 陳駿彥



2020 年 ESG 績效與目標

Environment 環境(E)	2020 年經營目標	2020 年執行績效
	資源效率、能源節約、環境保護，積極配合國家溫室氣體減量策略發展，以確保達成永續環境目標。	● 2020 年辦公室區每月節省約 637.56 度電。 ● 2019 年廠房每月節省約 12806.4 度電。 ● 2020 年溫室氣體排放較 2019 年減少約 932,436.08 公斤 CO₂e，約下降 13.71% 的二氧化碳排放量。 ● 2020 年總取水量合計為 56,446 度，較 2019 年減 9,282 度；用水強度則較 2019 年減少 30.56%。 ● 節水工程每生產 1kg 螺絲減少 30% 的廢水量。 ● 2019、2020 年排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準。 ● 2019、2020 年廢棄水排放均符合當地排放標準。 ● 2020 年環保支出為 33,758 仟元。 ● 2019 年廠房更換 LED 節能燈管，節省約 153,676.8 度電，2020 年把辦公大樓汰換成 LED 燈管，節省約 7,650.72 度電。 ● 2020 裝設節水工程後每公斤螺絲產生的廢水及處理藥品費用皆減少 30%。
	2020 年重大議題	
	廢棄物 排放 能源 有關環境保護的法規遵循	
	SDGs 對應	
	  	
Social 社會(S)	2020 年經營目標	2020 年執行績效
	1. 強化供應鏈連結管理。 2. 持續進行產品認證。 3. 新產品開發與推廣。 4. 人力資源的培養。	● 2020 年各項滿意度調查皆有達 7 分以上。 ● 2019、2020 年無違反客戶隱私權之情事發生。 ● 國內供應商採購比重高達 90%。 ● 2019、2020 年無發生與人權有關之申訴案件。 ● 2019、2020 年無運輸相關事故發生。 ● 2020 年總新進率為 22.51%，較 2019 年降低 1.61%。 ● 2018 年職業災害統計為 0。 ● 2020 年世豐善智慈善事業基金會，共計捐助 4,282,520 元回饋社會。 ● 2019、2020 年共捐贈白米 4,196 公斤。 ● 2020 年度育嬰留停復職率 100%、留任率 100%。
	2020 年重大議題	
	社會經濟法規遵循 當地社區 勞資關係 職業安全衛生 顧客的健康與安全	
	SDGs 對應	
	    	

2020 年經營目標		2020 年執行績效
Governance 治理(G)	1. 持續進行產品毛利分析與成本改善。 2. 鼓勵員工參與落實公司經營治理。	● 2020 年合併營業收入淨額為新台幣 2,253,521 千元，較 2019 年成長 24.02%。 ● 研發經費較 2019 年高 0.01%。 ● 2020 年度誠信經營議題相關之教育訓練共 62 人次，合計 86 小時。 ● 2019、2020 年無發生貪腐案件之情事。
	2020 年重大議題	
	經濟績效	
	SDGs 對應	
	 	



一、利害關係人溝通

1.1 利害關係人鑑別與溝通

世豐螺絲為追求企業永續經營，重視利害關係人的聲音，本公司企業社會責任報告書編輯小組透過 AA1000 利害關係人議合標準的五大原則，以依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注主張，重新鑑別出主要關係人有：員工、客戶、股東、供應商/承攬商/外包商、政府/主管機關及社區居民等六大項。

利害關係人溝通路徑與頻率

利害關係人	關心議題	溝通平臺及頻率
員工	勞資關係 經濟績效 職業健康與安全	1. 問卷調查(一年一次)。 2. 內部網路訊息系統(即時)：透過內部網路公告並供查詢。 3. 經營管理會議(每兩週一次)：理級以上主管與高層溝通會議。 4. 產銷會議(每月一次)：課級以上與高層溝通會議。 5. 申訴專線(隨時)：供員工反應問題狀況，一旦接獲通報，立即由專人立案處理。 6. 勞資會議(季)、福委會議(季)：向公司提出建議及進行協商。 7. 員工意見反應(隨時)及設置意見箱。
股東	經濟績效 社會經濟法規遵循 有關環境的法規遵循	1. 定期公佈營運概況資訊(月)、財務報告。 2. 股東大會(年)：依規定編製財務年報。 3. 官網設立投資人專區(即時)：股東可點閱營運、財務、借款、股東專欄(揭露股利、股價、股務)。 4. 設置股東聯絡窗口及信箱(隨時)。 5. 設有發言人聯絡窗口(隨時)。 6. 法人說明會：定期舉辦。
客戶	行銷與標示 顧客健康與安全 社會經濟法規遵循 有關環境的法規遵循	1. 客服網路信箱(隨時)。 2. 客戶滿意度調查(年)。 3. 參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向(即時)。 4. 營業中心同仁拜訪客戶(即時)。 5. 不定期與客戶視訊會議。
供應商/ 外包商/ 承攬商	顧客健康與安全 行銷與標示 經濟績效	1. 供應商大會(即時)。 2. 供應商評鑑(季)。 3. 供應商收貨平臺(即時)。
政府/ 主管機關	有關環境的法規遵循 社會經濟法規遵循 職業健康與安全	1. 與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之座談會及研討會(即時)。 2. 管理系統法規鑑別(即時)。 3. 公文往來、專案討論會、公開資訊(即時)。



利害關係人	關心議題	溝通平臺及頻率
社區居民	廢棄物 水與放流水 排放	1. 平日訪談及電話溝通(即時)。 2. 公司官方網站(隨時)。 3. CSR報告書(年)。 4. 捐贈地方學校、團體(不定時)。

1.2 重大性議題分析

本公司聆聽並回應利害關係人所關注之議題，在企業社會責任報告書編制過程中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注之永續議題，作為本次報告書資訊揭露的參考基礎，以利各利害關係人進行有效溝通。本報告書重大主題分析，分為以下四大步驟：

①

鑑別利害關係人

藉由與各部門主管及同仁內部討論與回饋，並參考同業 CSR 報告書所鑑別出之利害關係人群體，鑑別員工、股東、政府/主管機關、社區居民、客戶、供應商/承攬商/外包商等 **6 類**為公司主要利害關係人。

②

永續議題歸納

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含 GRI Standards，以 GRI Standards 指標的 **33 項主題**為基礎，再納入國際關注議題與標準，彙整成關切議題清單，由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單；內部來源則為永續經營管理組織透過討論回饋的意見等。

③

重大性
討論與鑑別

依 CSR 編輯小組內部開會討論分析結果，並參考外部顧問建議後，共鑑別出 **10 個重大主題**，並針對各主題訂定有效之管理方針共 **5 個管理方針**。

④

審查與討論

依據本年度鑑別之重大主題，進行管理方針之揭露，世豐螺絲未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。



1.3 管理方針

重大主題	對於企業營運重要性	管理目標	執行成效	未來目標
廢棄物 排放 能源	永續能源與環境才能永續發展，我們重視資源效率、能源節約、環境保護，並積極配合國家溫室氣體減量策略發展，以確保達成永續環境目標。	1. 依節能方案的資源需求，辦理相關環境保護工作。 2. 污染防治設備保養及維護，並定期檢測。 3. 降低污染排放量。 4. 進行節能減碳措施。	1. 廢棄物依事業廢棄物及資源回收物分類。 2. 源頭減量，在產品設計時減少不必要之包裝。 3. 取得主管機關核准之固定污染源操作許可證。 4. 定期檢測，確保符合法規。 5. 更換節能設備。	1. 持續推動原物料改善，降低污染排放。 2. 落實各項廢棄物分類，強化資源回收。 3. 持續遵守法令規定。 4. 落實環境管理系統，推動各項環境改善工作。
有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循 當地社區	法規遵循是企業經營最基本的準則與要求，若發生違規事件可能影響社會觀感，損及企業形象，甚至造成停工或停業損失，影響企業永續經營。	1. 遵循與符合法規 2. 開發無鉻製程之烤漆法以符合嚴苛之環保規範。	1. 遵循勞基法。 2. 遵循公司法。 3. 遵循環境相關法規。 4. 遵循產品標示、行銷相關法規。	持續進行法規追蹤及鑑別，確認相關規範之合宜性。
勞資關係 職業安全衛生	世豐螺絲秉持「員工是公司最重要的資產」，提供同仁具有競爭力的薪酬以及安全健康的職場環境，以吸引及留任最好的人才。	1. 打造安全工作環境 2. 和諧的勞資關係	1. 無性別歧視。 2. 薪酬平等。 3. 透明的績效與升遷制度。 4. 無強迫勞動。	1. 提供良好的工作環境，維護員工健康與安全。 2. 建立公平、完善的薪酬福利制度。 3. 建立合理的勞動條件，遵守勞動法規相關規定。
經濟績效	強化企業競爭力以面對外在環境變動和挑戰，並維持長期營利能力，是企業經營之基本使命。而提升獲利是企業營運的基礎，並創造長期穩定的永續發展績效。	創造員工、股東及顧客之最大利益。	1. 2020年較2019年度合併營收成長24.02%。 2. 2020年較2019年度合併營業淨利成長17.94%。	持續追求股東權益與企業永續成長的平衡並維持經營利潤。
顧客的健康與安全	提供客戶質量精純且安全可靠的产品及服務是企業競爭及永續營運的必要條件。	1. 提升客戶滿意度。 2. 強化客製化服務能力。 3. 提升產品附加價值。	1. 無洩露客戶資訊。 2. 所有產品均符合國際安規標準與環保規範。	1. 持續精進滿意度。 2. 持續創新開發，並嚴格監控品質。

1.4 溝通管道

本公司重視利害關係人意見，因此，為能有效的傾聽利害關係人之建議，對內，設有員工意見信箱，提供員工申訴機制及管道，確保問題能盡速處理。對外，於公司官網上設有聯絡信箱，及連絡電話、傳真電話等。世豐螺絲於 2019 及 2020 年皆未有接獲員工或社區居民關於環境、社會和人權方面相關申訴事件。

連結內容為：「聯絡我們」



二、永續經營

2.1 組織現況

世豐螺絲創立 47 年以來，不斷創新與研發，對螺絲的製造已累積相當的經驗與技術。從線材進料、打頭、成型、搓牙、熱處理、電鍍、烤漆、包裝等製程，每個製程均需經由品管人員嚴格檢驗後，才可進入下個製程。為配合客戶的特殊規格，世豐螺絲更提供良好的設計與製造技術，以取得客戶的信任與肯定。

2.1.1 公司簡介

世豐螺絲創立於 1973 年，迄今已有 47 年，2020 年生產超過 2 萬公噸的螺絲，年營業額達新臺幣 20 億元以上的水準。製程分佈不同廠區：橋頭廠-後製程、彌陀廠-前製程及包裝出貨、永安廠-烤漆以因應生產需求。

本公司股權結構以法人佔 43.37%，個人佔 55.58%，國外機構及外國人佔 1.05%。

認識世豐螺絲

公司名稱	世豐螺絲股份有限公司
公司網址	http://www.shehfung.com/
成立日期	1973 年 8 月 9 日
董事長	杜泰源
總經理	陳駿彥
員工人數	311 人
主要產品或服務	螺絲、螺帽、螺絲釘、及鉚釘等製品製造業及機械設備製造業
公司總部所在位置	高雄市橋頭區頂鹽里復興西路 810 號
公司營運範圍	◆彌陀廠：高雄市彌陀區文安路東段 180 號 ◆永安廠：高雄市永安區永工三路 1 號
資本額	420,956,120 元
營業額	2,253,521,000 元
公司官網	

● 生產據點



永安廠

臺灣高雄市永安區維新里永工三路 1 號



彌陀廠

臺灣高雄市彌陀區文安路東段 180 號

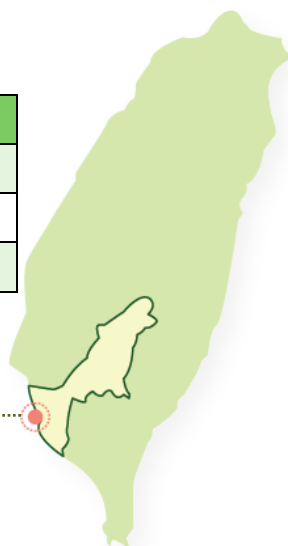


橋頭廠

臺灣高雄市橋頭區復興西路 810 號



廠區	地址
橋頭廠	臺灣高雄市橋頭區復興西路 810 號
彌陀廠	臺灣高雄市彌陀區文安路東段 180 號
永安廠	臺灣高雄市永安區維新里永工三路 1 號



2.1.2 經營理念



世豐螺絲重視人才的培育、鼓勵創新，並追求精實組織，成就高效率的工作團隊，以達到完美品質。造就員工與公司互惠之幸福企業，並成為客戶值得信賴的夥伴，營造三贏局面，追求永續經營，成為全球值得信賴的螺絲供應領航者，為世豐螺絲的經營理念。而世豐螺絲以「誠信、團隊、創新、品質」此四種用心為企業精神，期許創造優良的企業文化與價值。

經營團隊及大多數員工於螺絲產業經驗豐富，對產品製程掌控及市場策略與定位具有高度敏感性，且能與協力廠商有效合作。此外，在產銷管理方面亦相當駕輕就熟，能滿足提供客戶之需求，並建立完善的制度與優良的企業文化，進而吸引優秀之專業人才。

在技術創新與新產品開發擁有優秀團隊，在產品功能性及實用性研發獲得客戶認同，同時亦能及時解決客戶的產品使用問題，進而提升客戶滿意度。

專業的经营
管理團隊

堅實的
研發能力

深厚產業與
產品關係

忠誠可靠的
夥伴關係

本公司除堅實的研發實力，一直以來持續專注並深耕於螺絲產業發展，對產業及產品發展趨勢有深層的瞭解，透過不斷創新，能幫助客戶產生更多的附加價值。

擁有樸實可靠的企業文化，不論在公司、客戶及供應鏈均維持可靠緊密的關係，面對問題本著誠信信念，幫助客戶解決問題，因此與客戶都能維持長遠的合作關係。

2.1.3 營運績效

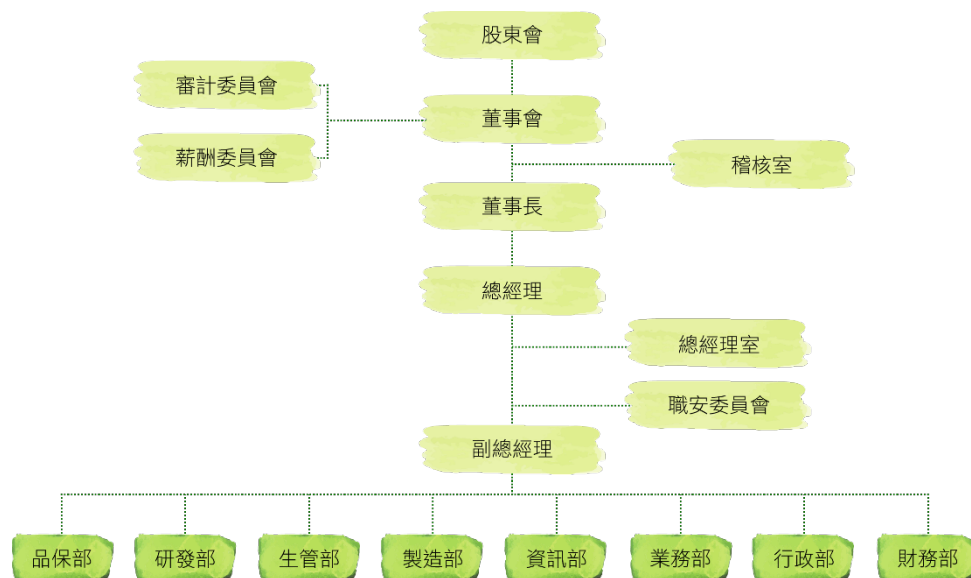
自 2020 年受到新冠肺炎疫情重創，全球經濟遭受前所未有的衝擊，各國為因應疫情推出空前的大規模相關監管措施，使得各主要國家出口表現呈現大幅的衰退。本公司延續 2019 年之逆勢成長、持續大幅躍進，2020 年合併營業收入淨額為新台幣 2,253,521 千元，較 2019 年成長 24.02%，合併營業淨利為新台幣 202,524 千元，較前一年度增加 17.94%。

世豐近三年營運概況

單位：新臺幣仟元

項目 \ 年度	近三年度財務資料		
	2018 年	2019 年	2020 年
營業收入	1,400,282	1,817,019	2,253,521
營業毛利	230,611	343,072	372,835
營業淨利	96,341	171,715	202,524
營業外收入及支出	18,770	1,645	(13,313)
稅前淨利	115,111	173,360	189,211
本期淨利(損)	93,636	139,098	152,091
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(79,354)	(64,629)	(19,631)
本期綜合損益總額	14,282	74,469	132,460
每股盈餘	2.87	3.55	3.71

2.1.4 公司組織架構



◆ 各部門業務執掌說明

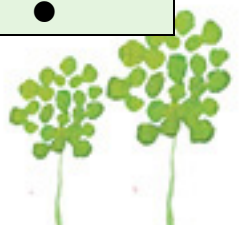
部門別	主要業務
稽核室	(1)評估公司各項管理制度之健全性及合理性。 (2)負責公司內部控制制度之稽核、改善及協助各單位解決問題。
總經理室	訂定公司營運方針，綜理公司整體事業之規劃、控制、執行及組織內部之協調、管理等業務之達成。

職安委員會	(1) 擬定、規劃、推動及督導職業安全衛生有關業務，並建立職業安全衛生管理系統。 (2) 擬定、規劃、推動緊急應變事項。 (3) 規劃、實施員工安全衛生教育訓練。 (4) 辦理職業災害調查、統計及填報職業災害統計月報表。
品保部	(1) 負責進貨原物料品質檢驗。 (2) 負責製程中產品品質控管。 (3) 負責製成品出貨前品質控管。
研發部	(1) 負責督導改良及研發製程作業用模具。 (2) 負責督導作業設備及各項製程改善之提出、檢討、改良及研發之。 (3) 負責督導新產品研究開發之執行及既有產品之改良。
生管部	(1) 委外加工規劃與執行。 (2) 生產排程規劃。 (3) 產品製造進度追蹤與管理。 (4) 產品出貨作業。
製造部	(1) 負責產品製造。 (2) 負責生產相關作業之管理。
資訊部	(1) 負責辦公室自動化支援與問題排除、資訊軟、硬體的評估與採購建議。 (2) 公司 IT 資訊環境的規劃、維護與管理。
業務部	(1) 負責國內外之市場調查，及新產品之資料蒐集。 (2) 公司整體行銷策略之擬定及執行。 (3) 業務推廣及訂單承接與處理。 (4) 主導顧客意見處理及滿意程度調查與提昇。
行政部	(1) 生產原物料之採購規劃與執行。 (2) 人力資源規劃與管理。 (3) 採購及總務制度之規劃與執行。 (4) 工廠環保及工安之維護與管理。
財務部	(1) 負責財務、會計及稅務之規劃與管理。 (2) 董事會、股東會相關事務處理及股務作業。 (3) 負責公司資金調度與衍生性商品交易。

2.1.5 參與外部組織

世豐螺絲為求產業與環境永續發展及提昇產品品質，積極參與相關產業中相關公會，期望透過參與各項活動，與業界相互交流，彼此共同成長。

組織名稱	管理職	會員
臺灣區螺絲工業同業公會		●
臺北市進出口同業公會		●
高雄市工業總會		●



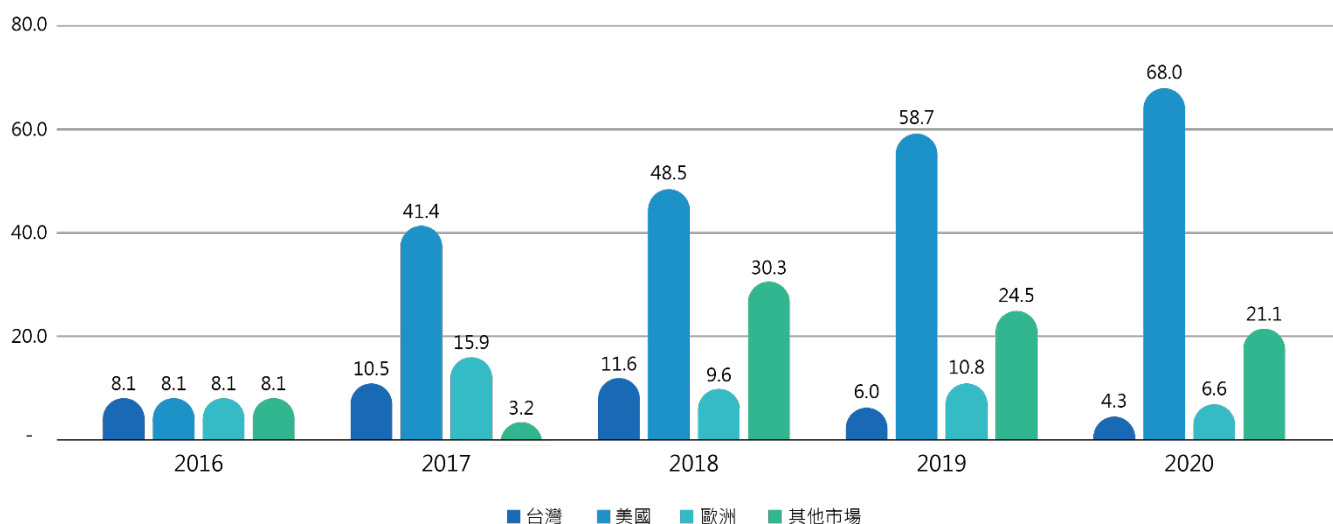
2.2 業務發展

世豐螺絲本著與臺灣一同努力的在地化發展精神，自 1973 年成立，即致力開發及製造高品質、高附加價值及高競爭力的產品來行銷全世界，擠身成為全球螺絲產品的領導廠商。

2.2.1 公司產品及銷售市場

本公司螺絲產品以外銷為主，主要應用於建築體及居家 DIY 修繕為最大宗，近年隨著大陸地區及東南亞國家競爭同業的崛起，一般標準件的削價競爭模式愈形明顯，所以本公司乃逐步調整產品市場定位，藉由品質控管與生產自動化，來提升產品附加價值。各地區銷售佔比如下：

市場銷售佔比



本公司已陸續通過 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14051、A2LA、歐盟區 CE14566、CE14592 及 ETA 品質認證，並著力於螺絲表面處理技術研發，以強化客製化服務能力，所以本公司產品將可提升產品附加價值，而確立本公司往高階產品發展之利基地位。

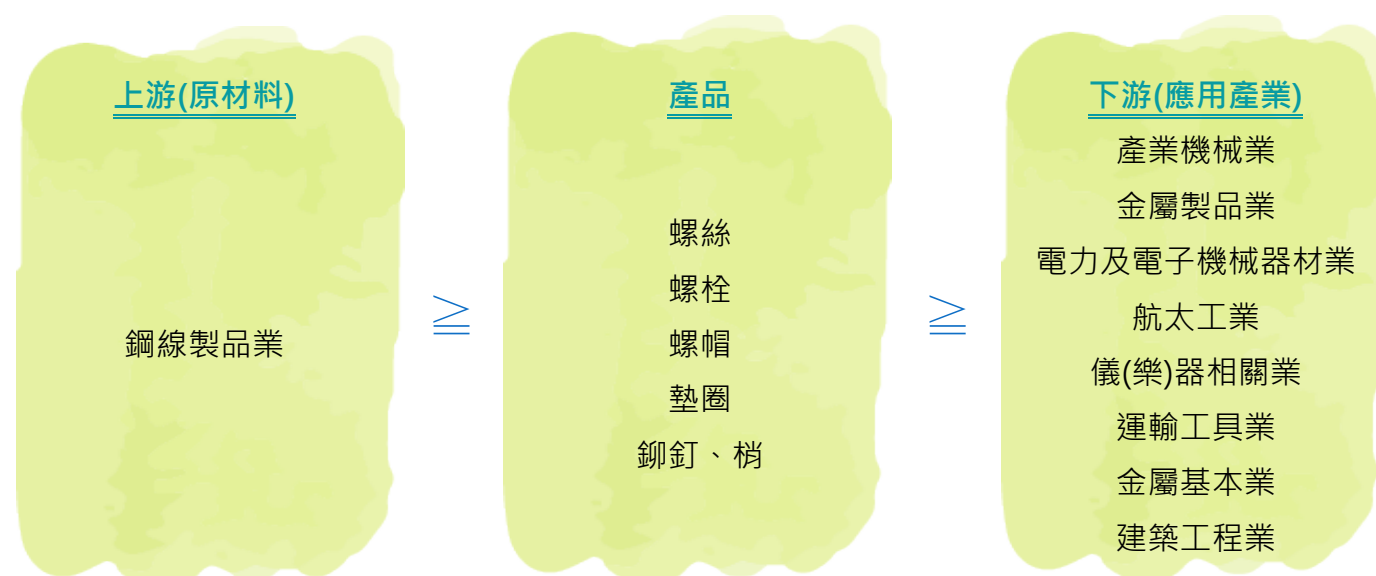
更多產品介紹，
請上官網查詢



2.2.2 產業上、中、下游之關聯性

螺絲為工業產品之緊固零件，產業鏈主要包含上游盤元，螺絲廠可向其購買盤元後，交由專業線材廠做抽線加工處理後，由螺絲廠進行螺絲前段製程加工，如打頭、成型、搓牙，經後段製程，如熱處理成高硬度螺絲或電鍍加工作為防銹及防蝕功能，再經表面塗裝製程採烤漆或噴漆；所以其相關之上游產業有鋼線製 56 品業，其關聯性產業有螺絲成型機製造業、熱處理業及電鍍加工業等，而下游之應用產業範圍相當廣泛，舉凡產業機械業、金屬製品業、航太、運輸及建築工業等，因此隨著經濟發展，工業化程度越高，則對產品及其上游產業之需求愈大。

本產業之上、中、下游之供應鏈體系如下：



資料來源：金屬中心 ITIS 計畫

2.2.3 產業現況與發展

螺絲螺帽類產品統稱為緊固件或扣件(Fastener)，係以盤元為材料製程。螺絲螺帽可分兩大類，一是螺紋扣件，包括螺絲、螺栓、螺椿及螺帽；一為非螺紋扣件，包括鉚釘、墊圈、梢及扣環。螺絲(Screw)係指圓徑較小之螺紋製品，如螺絲、木螺絲、自攻螺絲等；螺栓(Bolt)係指圓徑較大的螺紋製品，如六角螺栓、四角螺栓、基礎螺栓、T 型螺栓等；螺帽(Nut)則多為陰螺紋，主要配合螺絲或螺栓，作為固定或鎖緊螺絲，螺帽的強度需配合與其共同使用的螺絲或螺栓，一般高拉力螺絲或螺栓配合硬質的螺帽使用。螺絲螺帽加工製造流程如下圖所示，由盤元、伸線、前段加工、後段加工、檢測到包裝出口，帶動國內相關產業鏈發展。

台灣螺絲產業歷經 34 年萌芽期發展迄今，已經歷時 70 餘年，根據財政部關稅署海關出口統計資料，2020 年我國扣件類產品出口值為 1,173 億元新台幣，較去年的 1,335 億元新台幣，下降約 13.8%，主因為受新冠肺炎疫情影響。新冠肺炎疫情於 2019 年底迅速影響全球，疫情發生初期全球都屬於不穩定的狀態，連帶影響國外需求與庫存策略，故 2020 年第一季與第二季初，客戶紛紛取消訂單與延緩出貨。

2.2.4 技術及研發概況

本公司擁有全製程的自製能力，不但可以符合客戶客製化多樣需求，並可提供整合性生產製造服務。研發部門分為繪圖設計組，主係負責針對新產品、客製樣品與廠內自行開發等專案進行設計與繪圖工作、安排樣品計劃展開與最後品質檢測等工作及協助標準規格或量產品做製程圖，建構產線檢測品質表單；樣品與製程改善組，主係負責樣品做前評估與開模發包工作、執行做樣品並紀錄製樣過程參數與問題點及協助產線發生異常之分析與排除等。

以現有產品上持續開發新的相關衍生性功能與製程技術，包含：高性能塗裝製程開發、環保性電鍍製程開發、低氫脆熱處理製程開發等。近年來投入研投的經費如下：

單位：仟元

年度/項目	2018 年	2019 年	2020 年
研發費用	9,041	8,366	10,683
營業淨收入	1,400,282	1,817,019	2,253,521
比例	0.65%	0.46%	0.47%

◆開發成功之技術或產品

年度	研發成果	功能及成效
2014 年	1.改良 Drywall 乾牆螺絲 2.M472125 複合針貝螺絲	1. 以改良乾牆螺絲設計，打開美國市場通路。 2. 可適用多種針型的螺絲，使螺絲方便使用跟泛用性提高。
2015 年	高耐蝕烤漆製程	提高螺絲防蝕功能可符合 AC257 要求，擴大美國市場。
2016 年	1.M516106 防水螺絲 2.高性能石膏板螺絲	1. 提高屋頂螺絲的防水性，進而防蝕耐用提高，對常下雪高緯度區域的市場很有助益。 2. 設計高性能之石膏板螺絲，以獨特外型區隔產品，穩固美國通路。
2017 年	開發 Composite Screws 複合板螺絲	提高螺絲運用在複合材料良好的鎖固力和平整性。
2018 年	開發 Decking screws 木螺絲	提高螺絲在軟硬木頭上皆有良好的鎖固力和平整性。
2019 年	開發多功能螺絲	提高螺絲運用在複合材料良好的鎖固力
2020 年	開發高強度建築木螺絲	提高螺絲運用在建築木螺絲符合 ETA 認證及市場求需
2021 年	多方向設計開發新產品	1. 歐洲硬木用橢圓牙設計與開發應用。 2. 美國複合板用螺絲設計與開發。 3. 複合式螺絲針貝設計與開發。 4. 特殊鑽尾設計與開發。



2.3 公司治理

本公司重視資訊揭露符合完整、即時、公平與透明化原則，除了在公開資訊觀測站上公告各項財務資訊、財務報表、年報、重大訊息之外，在世豐螺絲網站中，也能查詢到相關資訊，以供國內外投資人參考。世豐螺絲將持續致力於追求公司治理及財務資訊透明化、即時化、公平化。



世豐螺絲官網

2.3.1 治理架構

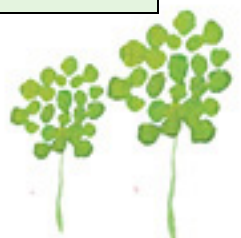
世豐螺絲為臺灣上櫃公司，董事會為最高治理單位，設立完善的公司治理制度，遵循相關法令規範及公司治理政策之原則，制定適合的公司治理架構與執行實務，持續提升管理績效，保障投資人及其他利害關係人權益。董事會成員皆具有高度專業背景，可有效監管及調整經營方向符合目標市場之長短期需求，以確保公司經營成果與永續經營。

● 董事會成員

董事會的主要職責包括制定營運方向、監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令等；董事會議中，如涉有董事本身利害關係與公司利益相關時，應自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代其他董事行使表決權，以防止利益衝突之發生。

2019 年召開 8 次董事會，2020 年召開 9 次董事會，並訂定「公司治理實務守則」、「企業社會責任實務守則」。並針對公司治理運作情形、履行社會責任情形暨公司誠信經營情形，像董事會報告。

職稱	姓名	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	杜泰源	世鎧精密董事長 世鎧貿易(上海)有限公司董事 百密得(股)公司董事長 冠逸投資(股)公司董事長 隆源投資有限公司董事長 麗泰(股)公司董事長 鐸友益科技股份有限公司 BI-METAL Ltd.
董事	杜金陵	綠河(股)公司法人董事代表人 大量科技(股)公司獨立董事 華新麗華(股)公司獨立董事
董事	張儀蓁	唯聖投資董事長



董事	侯榮顯	侯榮顯會計師事務所負責人 家庭樹有限公司負責人 新營高工文教基金會董事 嘉威光電(股)公司法人董事代表人 鈦昇科技(股)公司法人董事代表人 界霖科技公司監察人 宏和精密紡織(股)公司獨立董事 吉源控股(股)公司獨立董事 堤維西交通工業(股)公司獨立董事 太子建設開發股份有限公司獨立董事
獨立董事	黃孝信	安集科技獨立董事
獨立董事	方惠玲	榮星電線工業(股)公司獨立董事 森田印刷廠(股)公司獨立董事 至寶光電(股)公司獨立董事
獨立董事	翁銘章	普惠醫工(股)公司獨立董事
備註：		
1. 本屆董事會任期 2019.06.18-2022.06.17		

● 董事會成員進修時數

姓名	進修日期	課程	時數
杜泰源	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.10.12	董監事關係人交易分析與案例探討	3 小時
	2020.10.12	董監事背信與特殊背信罪之成立實務案例解析	3 小時
侯榮顯	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.08.11	董事會對公司治理評鑑因應與運用	3 小時
杜金陵	2020.04.29	企業永續的加速器-CSR、ESD 及 SDGs	3 小時
	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
張儀蓁	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.09.15	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會	3 小時
黃孝信	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.09.22	劇變風險因應，公司治理精進	3 小時
翁銘章	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.10.12	董監事關係人交易分析與案例探討	3 小時
	2020.10.12	董監事背信與特殊背信罪之成立實務案例解析	3 小時
方惠玲	2020.07.29	經營權爭奪與案例分析	3 小時
	2020.08.10	由浩鼎案探討內線交易與操縱市場之重要議題	3 小時

● 薪資報酬委員會

董事會下設薪資報酬委員會，委員三人均具有專業資格及獨立性，由獨立董事黃孝信先生擔任召集人、翁銘章先生及方惠玲小姐擔任委員；以會議決議方式擬訂建議案，提交董事會核議。2019 至 2020 年，共召開 7 次會議，委員出席情形為 100%。

職稱	姓名	身分別
召集人	黃孝信	獨立董事
委員	翁銘章	獨立董事
委員	方惠玲	獨立董事

本委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並對董事會負責，且將所提建議提交董事會討論：

- (1) 訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (2) 定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

● 審計委員會

本公司設置審計委員會，由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人。自審計委員會成立日起，由審計委員會之成員負責執行公司法、證券交易法、暨其他法令規定監察人之職權。自 2019 年至 2020 年審計委員會共召開 16 次，委員出席情形為 100%。

2.3.2 道德價值與誠信經營

本公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，及商業運作順利，已訂定「誠信經營守則」，規範董事、經理人與員工之道德行為、違規之懲戒及申訴制度落實執行。就營業活動建立相關制度，制度中加強對於營業活動內可能具不誠信行為風險加以防範，且定期或不定期於各項會議中(例如：主管會議、勞資會議等)說明誠信經營原則及政策，並隨環境變遷趨勢而修訂相關政策。

本公司 2020 年參與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練(含誠信經營法規遵行、道德行為準則、會計制度、禁止內線交易及內部控制等相關課程)計 62 人次，合計 86 小時。

● 道德誠信規範

新進員工之訓練課程包含品德操守、公司相關規定及遵守紀律等。並透過主管或人資單位不定期在日常會議中或公告宣導品德操守、遵守紀律及公司相關規定，促使員工篤言慎行，樹立廉潔風氣，達全員訓練之目的。世豐螺絲 2019、2020 年無發生貪腐案件之情事。



2.3.3 內部稽核制度

公司設有健全之會計制度及內部控制制度，目的在於調查及評估公司內部控制制度之執行缺失，衡量營運之效果及效率、財務報導之可靠性與相關法令之遵行，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度持續而有效的實施及協助管理階層確實履行責任。為確保該制度之設計及執行持續有效，本公司內部稽核人員已排定各項稽核計畫，並確實執行，且定期向董事會報告。



● 內部稽核流程

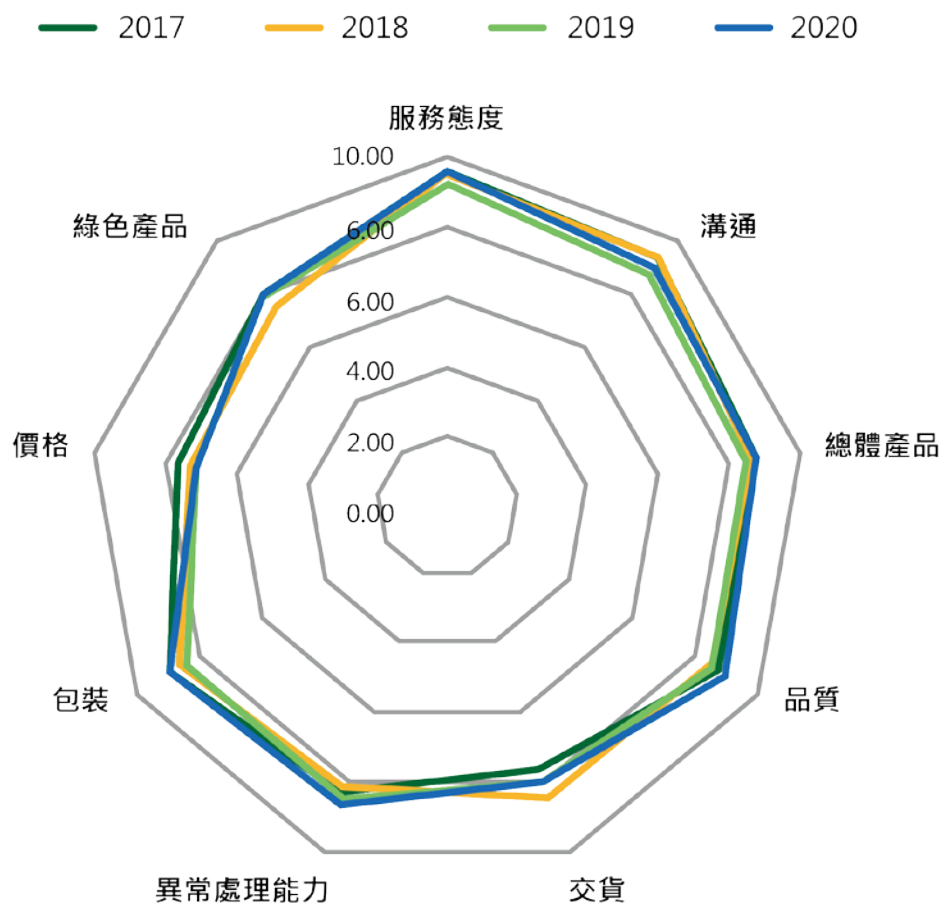


2.4 客戶滿意度

「螺絲界 LV」的服務品質一向是世豐螺絲的競爭優勢之一。世豐螺絲有一群專業且熱情的業務團隊，針對客戶的日常需求提供即時服務，每年我們也會邀請重點客戶進行「客戶滿意度調查」，調查項目包含產品、服務、交期及品質等四大要素共有 9 大問項，2020 年各項滿意度調查皆有達 7 分以上，未來仍會持續做客戶滿意度之監控，檢視是否仍有改善的空間並做為持續改善之依據，提升客戶滿意度。

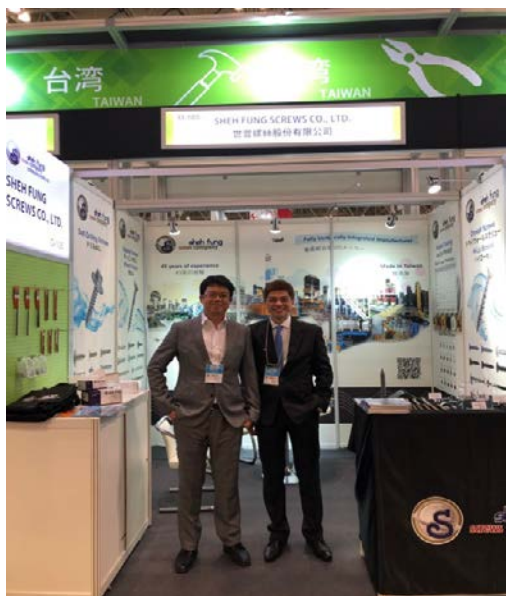
若客戶滿意度未達標準，我們會立即進一步與客戶溝通，並針對缺失部份提出檢討與改善，以滿足全球各地客戶需求為宗旨。本公司訂有「客戶抱怨處理程序」，注重與客戶溝通，對於客訴能達到迅速有效的處理。

近四年客戶滿意度分析



世豐螺絲為與顧客維繫良好的關係，定期參加國際展覽與客戶拜訪，建立與客戶緊密且長期的關係，2020 年受 covid19 疫情影響，雖展覽相關及拜訪客戶等活動暫停，但仍持續以視訊進行溝通及服務。

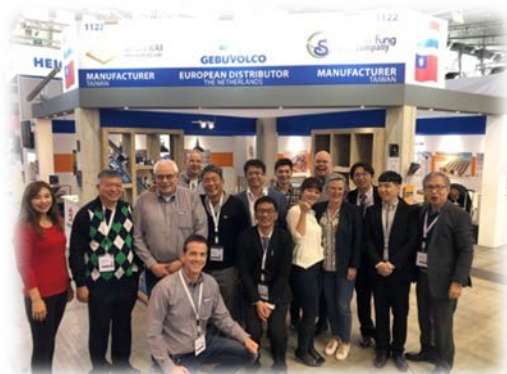




2019 年 日本螺絲展



2019 年 波蘭螺絲展



2019 年 司圖加特螺絲展



客戶拜訪

● 客戶隱私與保密

我們非常重視客戶隱私權及智慧財產權，除與客戶簽署保密協定以保護客戶機密資訊外，公司內部亦訂有相關標準，以確保業務執行的同時亦保護客戶權益，2019、2020 年無違反客戶隱私權之情事發生。



2.5 供應鏈管理

本公司主要原料盤元、不鏽鋼線材及包材向國內供應商採購比重高達 90%，利用大岡山地區的地緣優勢採行上、下游專業分工生產，本著根留臺灣的在地化發展精神，除與國內供應商、外包商建立起長期穩定的合作關係，同時藉由上、下游的垂直整合，以合作取代競爭，彼此間凝聚發展共識，共創雙贏。

世豐近三年供應商採購統計

單位：仟元

採購 地區	2018 年		2019 年		2020 年	
	採購金額	該項採購金額佔 總採購金額比例 (%)	採購金額	該項採購金額佔 總採購金額比例 (%)	採購金額	該項採購金額佔 總採購金額比例 (%)
國內	433,120	89.09%	449,130	93.36%	1,013,443	93.60%
國外	53,035	10.91%	31,935	6.64%	69,310	6.40%
總計	486,155	100%	481,066	100%	1,082,754	100%

由於國內採購及外包生產，世豐螺絲更能充份掌握供應商、外包商的產品品質、價格、交期及交貨數量，且對其環境保護、安全與衛生及人權等資訊的取得上，相對較國外廠商來的容易，法律規定上亦較為一致，故與供應商、外包商間之合約協議，並無特別以人權法規過濾或另載人權條款之情事，且 2019、2020 年世豐螺絲無發生與人權有關之申訴案件。

● 供應商管理

本公司對於新供應商皆會進行評估作業程序，透過生管、品管、技術等三個構面的嚴格評鑑，方能成為合格供應商，未來會加強對供應商有無影響環境與社會之紀錄，作為挑選供應商之條件之一。

本公司訂有「協力廠開發、評鑑程序」對供應商均有事前評估調查並定期評價，與主要供應商簽訂契約時，要求供應商需繳交相關合法文件作為佐證，未來亦考量供應商對勞工權益、職場安全衛生、污染防治等項目是否重視，增加違反條款。

● 綠色運輸

世豐螺絲原料運輸與產品運輸皆遵照 ISO 9001 管理系統之「進出貨管理程序」執行；進入本公司廠區所有車輛皆須經由檢驗合格才能放行，駕駛人員須具備完善緊急應變能力，並依循相關法令規定，道路行駛須遵守道路交通安全規則。在 2019、2020 年皆無運輸相關事故發生，也無對環境造成衝擊之負面影響。



2.6 風險管理

本公司之風險管理政策之建置係為辨認與分析本公司所面臨之風險，設定適當風險限額及控制，並監督風險及風險限額之遵循。風險管理政策及系統係定期覆核以反映市場情況及本公司運作之變化。本公司透過訓練、管理準則及作業程序，以發展有紀律且具建設性之控制環境，使所有員工了解其角色及義務。

產業風險	1. 原料價格波動，影響公司營收及獲利表現。 2. 電鍍製程環保規範嚴格，市場整體產能相對不足，委外加工排程不易掌控。
營運風險	1. 國內外同業價格競爭激烈。 2. 委外加工品質及交期穩定度之風險。
信用風險	本公司因客戶或金融工具之交易對手無法履行合約義務而產生財務損失之風險。
流動性風險	本公司無法交付現金或其他金融資產以清償金融負債，使本公司未能履行相關義務之風險。
市場風險	指匯率變動及利率變動之公平價值風險，而使本公司因從事相關交易而遭受之可能損失。

● 氣候變遷相關財務揭露(TCFD)

風險類型	鑑別之風險項目	因應措施
實體風險	1.氣溫和降水模式改變，導致原物料短缺與價格上漲。	1.提高原物料當地採購比例及尋找多元供應商替代方案。
	2.水和能源的供應不確定性上升。	2.生產所需的關鍵輔料及備品，適當提高庫存量。
	3.極端氣候導致廠房及設備毀損，造成生產力下降	3.生產及幕僚單位不定期演練各項災害處理應變措施
監督管理和法律風險	政府為適應氣候變化，建立一系列管制工具，以利用更有效地管理自然資源及降低災害風險。	1.推展各廠節能減碳措施，監控能源使用與溫室氣體排放情況。 2.定期查閱環保署法規查詢系統，收集及鑑別與公司各部門相關性後，於內部會議中提報因應對策。
營運風險	因新型冠狀病毒強烈衝擊各國供應鏈體系，導致全球供貨的不穩定。	採購策略已進行調整，分散國家風險，間接受惠台灣廠商。

機會類型	鑑別之機會項目	因應措施
能源短缺及價格上漲	在全球經濟快速發展下，世界各國相競消耗石油、煤礦等資源，節能減碳已成為全球趨勢。	規劃與監督管理，有效推動公司環保、安衛、節能、節水和溫室氣體管理相關工作，以提升公司永續管理計畫。



2.7 法規遵循

本公司目前從事生產之廠區計有橋頭廠、彌陀廠及永安廠三廠區。世豐螺絲嚴格恪守主管機關公司治理與誠信經營、環境保護及勞工人權等相關法令，並落實組織內之法規教育。2019、2020 年世豐螺絲並未發生下列違反法規之情事：

公司治理相關法規	勞工權益相關法規
● 無違反公司法 ● 無違反商業法 ● 無違反證券金融法規 ● 無政治獻金 ● 無貪腐事件	● 無違反性平法 ● 無強迫勞動 ● 無使用童工 ● 侵害結社自由及團體協商 ● 違反歧視或人權事件 ● 侵害原住民權利事件
產品相關法規	環境保護相關法規
● 未有禁止或具爭議性之產品 ● 無違反行銷相關法規及自願守則的事件 ● 無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的情事 ● 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟 ● 違反客戶隱私事件 ● 違反行銷傳播法規	● 環保法規事件

備註：依據金管會第二十六條第三項重大裁罰定義為單件累計不超過100萬以上。

● 2020 年裁罰事件說明：

本公司於 2020 年違反環保法規共計 2 件，於 2020 年 7 月 13 日被高雄市環保局罰款新台幣 1 萬 2 仟元，其矯正措施如下：

缺失發生原因	後續改善說明
1. 未檢具事業廢棄物清理計畫書送審，即自行拆除 2. 未以網路傳輸方式申報廢棄物流向，即自行拆除	依據違反廢棄物清理法裁處書，於 2020 年 8 月 10 日派員參加高雄市環保局環境講習。

為確保排放符合各階段法令規範及標準，提供安全且高品質之產品，並減少對環境之衝擊，降低污染排放及廢棄物減量。各廠區目前所負責之螺絲製程及適用之環保法規彙總說明如下：

工廠	主要負責之螺絲製程	適用之環保法規
橋頭廠	熱處理	空氣污染防制法、固定污染源設置與操作許可管理辦法及其相關法規。
	電鍍	水污染防治法、水污染防治法施行細則、毒性化學物質管理法及其相關法規。
彌陀廠	前段製程、包裝	因製程無涉及金屬表面處理及熱處理過程，故不適用空氣污染防制法或水污染防治法相關法規。
永安廠	烤漆	空氣污染防制法、固定污染源設置與操作許可管理辦法及毒性化學物質管理法等。

三、永續環境

世豐螺絲為一貫作業，不惜花費鉅資購置優良的生產設備及先進完整之污染處理系統，奠定從原料到產品之清潔生產基礎，並透過建置 ISO 14001 環境管理系統，致力於製程改善與落實污染預防，期能使環境衝擊減到最低。我們將持續承諾：

① 遵守環保法規，確保環境品質

② 推行減廢活動，落實污染預防

③ 改善作業環境，保護員工健康

④ 環境科技並重，確保永續經營

⑤ 訂定目標標的，定期檢討審查

⑥ 公開環境政策，致力敦親睦鄰

3.1 原物料管理

世豐螺絲近年原物料耗用量統計如下表所示。

原料耗用統計表

原料類別	用量(單位)	2018 年	2019 年	2020 年
盤元	噸	16,500	18,719	25,969

備註：本公司原料為不可再生原料。

3.2 能源管理

世豐螺絲為配合國家溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標，通過物質流成本會計查證，持續依據節能方案的資源需求，投入資本支出及相關人力物力，以確保達成永續環境目標。

本公司落實能源管理，期望掌握生產成本，並有效且適切使用能源。2020 年世豐螺絲能源強度較 2019 年下降。



世豐螺絲三年能源消耗

項目 \ 年度	2018 年	2019 年	2020 年
電力(度)	12,862,600	13,361,698	11,529,800
液化石油氣(KG)	134,380	134,880	98,270
汽油(L)	11,464	7,229	7,315
柴油(L)	44,200	37,200	33,600
天然氣(M ³)	557,937	652,911	804,806
能源總消耗量(GJ)	73,569.80	78,186.08	74,736.90
能源強度(GJ/仟元)	0.053	0.043	0.033

● 節能措施

世豐螺絲於節能減碳措施方面，2019 年廠房更換 LED 節能照明設備，節省約 153,676.8 度電，2020 年把辦公大樓照明設備汰換成 LED，節省約 7,650.72 度電。

3.3 溫室氣體管理

為因應全球暖化，有效減緩氣候變遷所造成的衝擊，本公司積極推動節能減碳。實施「ISO 14064 溫室氣體組織盤查系統」，由排放源鑑定、建立活動強度數據、排放數據、訂定溫室氣體盤查相關管理程序等步驟，計算溫室氣體排放量。

2020 年溫室氣體排放總量為 7,795,407.43 公斤 CO₂e，較 2019 年減少約 770,646.04 公斤 CO₂e，約下降 9.89% 的二氧化碳排放量，足以顯現公司節能措施上的努力。

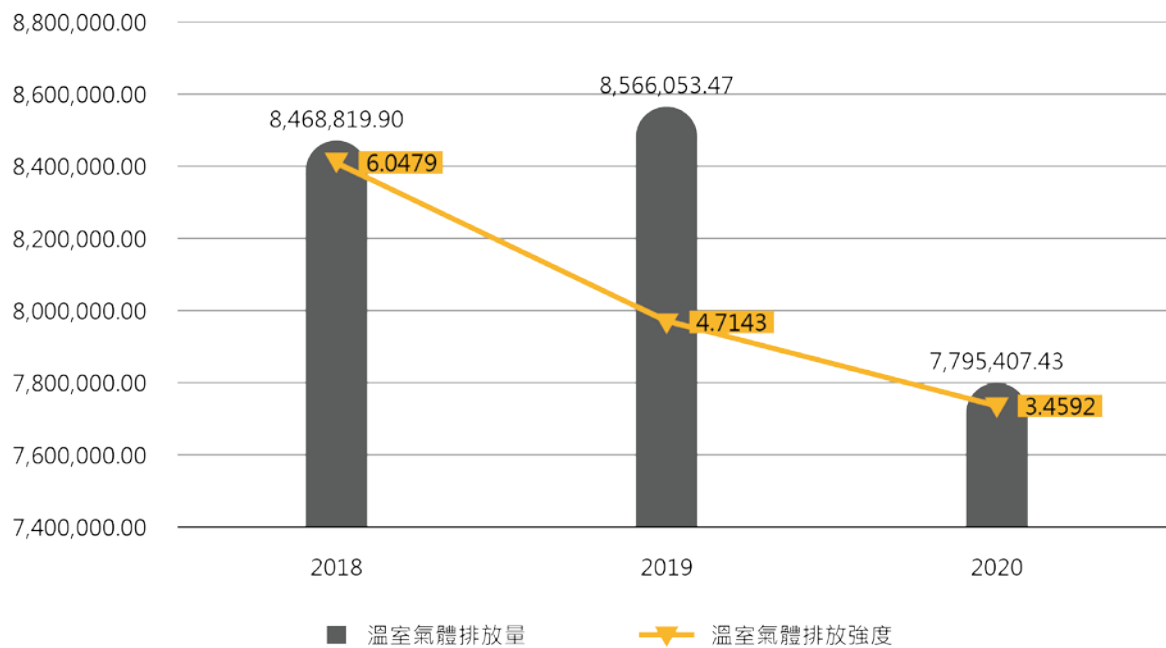


ISO 14001

三年溫室氣體盤查

項目 \ 年度	2018 年	2019 年	2020 年
範疇一	1,613,054.10	1,764,949.18	1,926,739.23
範疇二	6,855,765.80	6,801,104.28	5,868,668.20
合計	8,468,819.90	8,566,053.47	7,795,407.43
溫室氣體排放強度	6.0479	4.7143	3.4592

世豐螺絲近三年溫室氣體排放



3.4 水資源管理

由於臺灣地理與氣候條件特別，雖雨水豐沛，但降雨時間不均，水資源分配管理亦為永續經營的重要議題之一。聯合國通過的 2030 年永續發展議程及其各項全球永續發展目標中，如目標 6「確保所有人享有可使用且永續管理的水和衛生設施」均包括與永續水資源管理相關的關鍵目標。這些目標旨在實現普及安全且可負擔之飲用水、改善水質、並解決水資源短缺的問題。

世豐螺絲透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」WATER RISK ATLAS，查詢營運所在地點高雄及橋頭、彌陀及永安，皆為 Low - Medium(1-2)，顯示本公司取水並無造成生態環境的重大衝擊。

本公司三個廠均使用臺灣自來水公司供應之自來水，由高屏溪、鳳山水庫、澄清湖供應用水，自來水為主要來源；橋頭廠依水污染許可證進行用水，彌陀廠及永安廠為民生用水，因此對水源無產生重大影響。

世豐螺絲 2020 年總取水量合計為 56,446 度，較 2019 年減 9,282 度；用水強度則較 2019 年減少 30.56%。

世豐用水量統計

單位:噸

項目	2018 年	2019 年	2020 年
取水量	78,790	65,728	56,446
排水量	60,539	43,656	38,824
耗水量	18,251	22,072	17,622
營業收入(仟元)	1,400,282	1,817,019	2,253,521
單位用水強度	0.056	0.036	0.025

備註：

1：原水來源為自來水。

2：耗水量=取水量-排水量。

3：單位用水強度=取水量/仟元營收。

● 節水措施

2020 提案節水工程，根據統計結果，在產量提升同時降低廢水排放量，以 2020 年度 1 月至 10 月平均每公斤螺絲產生的廢水較裝設節水工程後每公斤螺絲產生的廢水減少 30%。另外，廢水藥品處理費用較裝設節水工程後減少廢水藥品減少約 30%。



電磁閥門：控制水閥開關，電磁閥門如有損壞用 by pass 供水，不影響產線生產。



計時器：設定秒數，控制電磁閥門開啟時間，控制供水時間。



3.5 污染防治

「推行減廢活動，落實污染預防」，世豐螺絲由供應鏈端、生產端乃至於銷售端，持續推行作業流程改善的同時，會併同考量節能減廢的可行性及效益，朝綠色作業流程及製程邁進；落實災害、污染之管控，以防止職災及環境污染發生，並降低其對環境、人員安全、公司營運之衝擊。

3.5.1 空氣污染防治

本公司依循 ISO 14001 環境管理系統，在生產作業、產品及服務中持續改善，以降低對自然環境衝擊。世豐螺絲持續監控並致力於空氣污染防治，採用最佳可行控制技術(BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量，本公司橋頭廠及永安廠均遵循空污排放標準，彌陀廠生產製程非環保署公告「第一批至第八批公私場所應申請設置、變更及操作許可之固定污染源」中的行業或製程，故無需進行揮發性有機物、粒狀污染物、硫氧化物、氮氧化物等相關檢測。2019、2020 年排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準。



世豐螺絲近三年空污排放標準

單位：公斤

空污檢測項目	廠區	2018 年		2019 年		2020 年	
		排放量	年許可排放量	排放量	年許可排放量	排放量	年許可排放量
揮發性有機物 (VOCs)	橋頭廠	3,629	3,840	2,948	3,840	2,559	3,840
	永安廠	24,738	43,645	25,104	43,645	31,109	43,645
粒狀污染物 (TSP)	橋頭廠	22	2696	49	2,696	68	2,696
	永安廠	195	287	532	610	520	610
硫氧化物 (Sox)	橋頭廠	35	185	27	185	19	185
	永安廠	2,891	3,059	0	0	0	0
氮氧化物 (Nox)	橋頭廠	453	1,444	343	1,444	238	1,444
	永安廠	5,723	7,728	6,069	7,728	5,740	7,728

3.5.2 水污染防治

世豐螺絲各廠區依水污染防治均設有相關廢水處理程序及申請操作排放許可證在案。另化學需氧量(COD)及懸浮固體(S.S)均符合當地排放標準，廢水排放無特殊棲息地相關要求。

世豐螺絲廢水排放量與排放標準

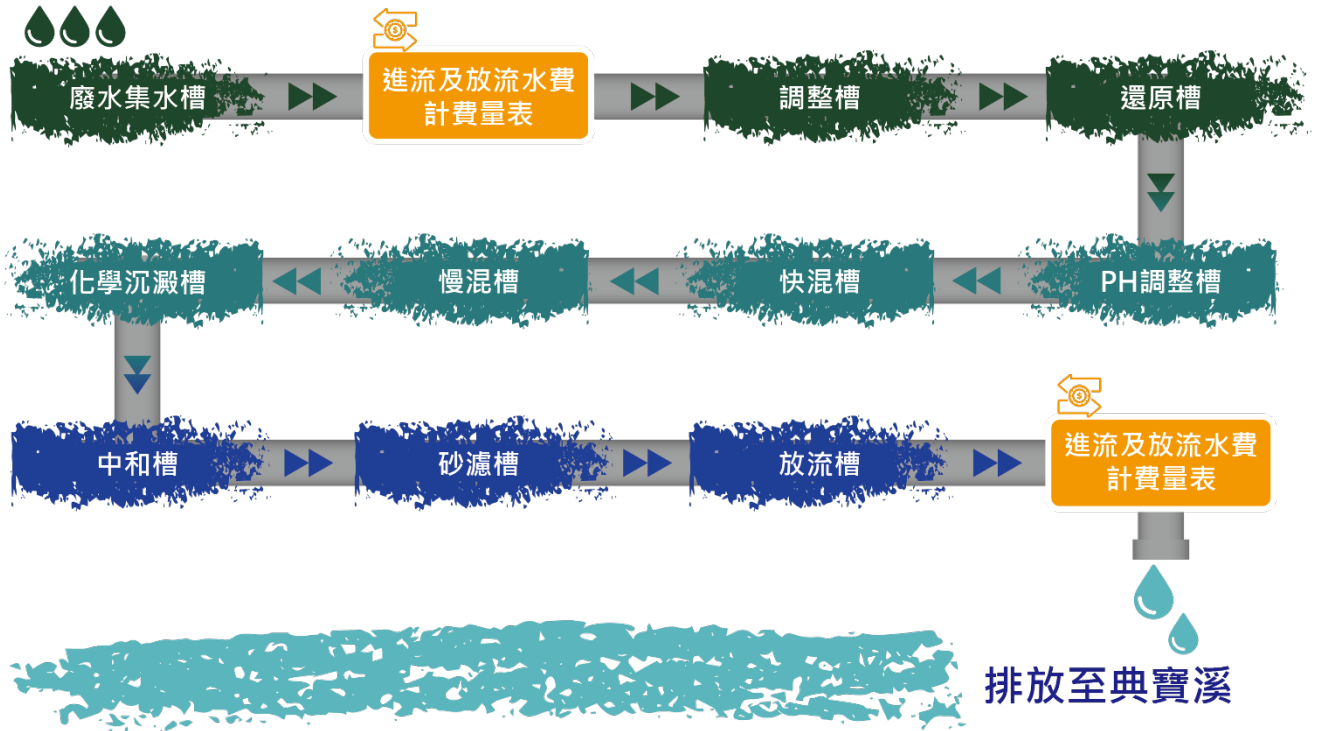
橋頭廠					
年份	廢水排放量	化學需氧量(COD)		懸浮固體(S.S)	
	(公噸)	排放標準 mg/L	排放平均值 mg/L	排放標準 mg/L	排放平均值 mg/L
2018 年	60,539	<100	59.3	<30	6.3
2019 年	42,656	<100	32	<30	5.46
2020 年	38,824	<100	27.69	<30	3.34

世豐螺絲僅橋頭廠因製程為法令規範，需檢具水污染防治措施及設置廢水處理專責人員之廠區，橋頭廠廢水都經過嚴格處理後才進行排放；彌陀廠及永安廠之製程無排放法令相關規範之有害廢水，僅排放民生用廢水，因此無需檢測或申報，又永安廠位於永安工業區，排放之廢水由工業局統一納管並檢測。



水污染防治措施計畫
及水污染防治許可證

◆ 鍍鉻水洗程序



3.5.3 廢棄物管理

世豐螺絲廢棄物管理的原則首先是改善製程以減少廢棄物的產生量，再依序為廢棄物再生利用，最後才是焚化、衛生掩埋等其他方式處理，依此管理原則。本公司皆遵循環保法令，對於營運過程產生之廢棄物均委由合格廠商回收再利用。



IECQ 有害物質流程管理認證



廢棄物組成成份	廢棄物的產生(噸)		處理方式	
項目	現場(廠內處理)	離場(廠外處理)	現場(廠內處理)	離場(廠外處理)
有害廢棄物				
1.污泥	0	256.13	-	固化
非有害廢棄物				
1.廢油混合物	0	21.23	-	熱處理
2.生活垃圾	0	122.66	-	焚化
3.廢木材棧板	0	12.77	-	再利用
4.廢潤滑油	0	88.07	-	再利用
5.廢耐火材	0	5.61	-	物理
6.廢油漆漆渣	0	17.43	-	焚化
7.廢木材棧板	0	8.58	-	焚化
總量	0	276.35	-	-

備註：

- 1.廢棄物組成成分可參考「廢棄物清理計畫書」之分類填寫(A/B/C/D/E/R.....等類別)。
- 2.廢棄物重量均以公噸 t 為單位。
- 3.回收作業方式類型：如再使用準備、再生利用及其他回收作業。
- 4.可說明再生利用類型：降級利用。
- 5.其他回收作業：如變更使用目的或翻新。
- 6.處置方式類型，如焚化(含能源回收)、焚化(不含能源回收)、掩埋及其他處置作業。
- 7.可說明其他處置作業，如傾棄、露天燃燒或深井注入。
- 8.「現場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之內；「離場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之外。

3.6 環保支出及投資

世豐螺絲為善盡對環境之社會責任，本公司投入經費辦理相關環境保護工作，污染防治設備每年皆作設備保養及維護，並且作定期檢測。2020 年環保支出中，經常支出約為 30,284 仟元，資本支出折舊約 3,474 仟元，合計為 33,758 仟元。

世豐螺絲 2020 年環保支出

單位：新臺幣仟元

項目	橋頭廠	彌陀廠	永安廠	合計
環保資本支出(折舊)	3,016	429	29	3,474
環保經常性支出	20,472	926	8,886	30,284
環保支出各廠小計	23,488	1,355	8,915	33,758



四、友善職場

4.1 加入世豐

世豐螺絲秉持「員工是公司最重要的資產」，提供同仁具有競爭力的薪酬，以吸引及留任最好的人才。設計薪酬制度之方向，確保員工之穩定收入，設法激勵員工挑戰更高的薪資報酬。總體薪資含薪資、獎金及員工分紅，員工薪資取決於其學歷、過往經歷、個人專業能力、及工作表現而決定，絕不會因為性別、宗教、種族、國籍、黨派等因素而有所差異。每一個世豐人其薪資待遇與勞動條件保障百分百符合當地勞動法令及國際人權公約的標準。

4.1.1 人力結構

世豐螺絲用人唯才，所有人力招募及任用皆透過公開透明之管道，目前除主要之 104 人力銀行外及 1111 人力銀行外，另視不同職缺，彈性採用不同招募管道；直接人力多採：登報、傳單、電子看板、就服站...等，特殊高階專業人力則會選擇搭配高階人力仲介（獵才公司），其餘如：大專院校徵才博覽會、專業機構人才推薦、員工推薦等方式，都能為公司提供質量俱佳之人力資源。

本公司亦重視兩性平權，不論於任用、晉升，力求無差別待遇，2020 年員工總數為 311 人，女性員工佔 37.9%，主要原因為本公司隸屬金屬製造業，生產單位所需求人力多為機械相關科系，以生產據點(臺灣)之社經環境分析，此比例大致符合大專院校機械相關科系男女就讀人數比例，故員工性別差異現象符合統計常模。

世豐螺絲本著對本土的熱愛及使命感，我們始終堅持臺灣當地的生產規模及勞動需求只能增不能減，臺灣主管的比例亦高達 99%，部分直接人力因人力市場供給短缺由外籍移工補充

2020 年員工資訊統計

類別	組別	男		女		合計人數	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡	30 以下	65	33.68%	13	11.02%	78	25.08%
	31-50	108	55.96%	71	60.17%	179	57.56%
	51 以上	20	10.36%	34	28.81%	54	17.36%
	小計	193	100.00%	118	100.00%	311	100.00%
一般正式員工 學歷	高中以下	133	68.91%	50	42.37%	183	58.84%
	大專	44	22.80%	59	50.00%	103	33.12%
	碩士	16	8.29%	9	7.63%	25	8.04%
	小計	193	100.00%	118	100.00%	311	100.00%

類別	組別	男		女		合計人數	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
管理層級	區域主管以上	1	0.52%	0	0.00%	1	0.32%
	部級主管	11	5.70%	9	7.63%	20	6.43%
	課級主管	7	3.63%	8	6.78%	15	4.82%
	組級主管	11	5.70%	6	5.08%	17	5.47%
	一般人員	163	84.46%	95	80.51%	258	82.96%
	小計	193	100.00%	118	100.00%	311	100.00%
註：員工統計數字資料係由人力資源系統統計取得。							

● 員工多元化

世豐螺絲對於招募的對象，我們遵守法令規範，絕不使用未滿 16 歲之童工及強迫勞力之情事發生，亦無侵犯當地原住民人權事件，對任何地區、性別、宗教、種族、國籍或政黨之人員皆平等對待，力求平等，對於身心障礙者定額進用之規定更是積極響應。

員工身分	原住民		身心障礙同仁		外籍同仁	
性別	男	女	男	女	男	女
人數	0	0	5	1	89	6

4.1.2 人員流動率

世豐螺絲為經營發展需要，不定期招募新進員工。2020 年總新進率為 22.51%，較 2019 年降低 1.61%。2020 年度總離職率為 22.51%，較 2019 年增加 10.29%，原因為未滿三個月之新進職員因志趣不合而離職外，另有當年度外籍移工期滿離職人數上升，以至於離職率較往年有攀升的現象。雖離職人數有上升的趨勢，但 2020 年新進人員可補足人數缺口，因此 2019、2020 兩年度間的員工總人數無波動。顯示世豐螺絲人員流動率平穩，對公司營運狀況也能更加穩定。

世豐螺絲近三年人員新進率

年度	2018 年				2019 年				2020 年			
年齡\性別	男性 人數	新進 率(%)	女性 人數	新進 率(%)	男性 人數	新進 率(%)	女性 人數	新進 率(%)	男性 人數	新進 率(%)	女性 人數	新進 率(%)
30 歲以下	8	12.9	1	25	17	22.67	7	9.33	17	24.29	8	11.43
30-50 歲	14	14.58	11	15.94	29	38.67	15	20.00	27	38.57	11	15.71
50 歲以上	1	6.67	0	0	4	5.33	3	4.00	3	4.29	4	5.71
合計新進人數	35				75				70			
員工總人數	274				311				311			
總新進率(%)	12.77				24.12				22.51			

註：新進率(%)=當年度該類別新進人數/當年度該類別年底員工總人數。

註：新進員工人數不扣除中途離職人員。

世豐螺絲近三年人員離職率

年度	2018 年				2019 年				2020 年			
年齡\性別	男性 人數	離職 率(%)	女性 人數	離職 率(%)	男性人 數	離職 率(%)	女性 人數	離職率 (%)	男性 人數	離職 率(%)	女性 人數	離職 率(%)
30 歲以下	11	17.74	0	0	8	21.05	1	2.63	14	20.00	2	2.86
30-50 歲	14	14.58	15	21.74	15	39.47	10	26.32	32	45.71	11	15.71
50 歲以上	4	26.67	1	3.57	2	5.26	2	5.26	7	10.00	4	5.71
合計離職人數	45				38				70			
員工總人數	274				311				311			
總離職率(%)	16.42				12.22				22.51			

註：離職率(%)=當年度該類別離職人數/當年度該類別年底員工總人數。

註：離職員工人數包含自願或被解僱、退休或因工殉職而職之員工。

● 營運變更之最少公告期限

本公司符合勞動基準法規定，終止勞動契約的預告期間如下：

- 1.持續工作3個月以上，未滿1年者，於10日前預告之。
- 2.持續工作1年以上，未滿3年者，於20日前預告之。
- 3.持續工作3年以上者，於30日前預告之。

4.1.3 薪酬制度

世豐螺絲設計薪酬制度之方向，在確保員工之穩定收入維持一定的基礎上，設法激勵員工挑戰更高的薪資報酬。總體薪資含薪資、獎金及員工分紅，員工薪資取決於其學歷、過往經歷、個人專業能力、及工作表現而決定，絕不會因為性別、宗教、種族、國籍、黨派等因素而有所差異。每一個世豐人其薪資待遇與勞動條件百分百受當地勞動法令及國際人權公約的標準保障。

各職別薪酬比例	人數		薪酬比例(年薪)		薪酬比例(月薪)	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
主管	4	4	5.68	5.47	5.14	7.16
一般員工	109	178	34.3	54.55	34.57	53.13

本公司依據臺灣證券交易所「上市櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」條文要求，額外揭露員工薪資相關資訊如下表所示：



員工薪酬資訊揭露一覽表

單位：千元

細則	2020 年
非擔任主管職務之全時員工人數 ^{註 1}	292
非擔任主管職務之全時員工薪資總額 ^{註 2}	180,203,684
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 ^{註 3}	600,859
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	528,040
備註： 1. 「全時員工」：係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者。若未規定正常上班時數者，大致平均每周工作時數超過35小時者，歸入全時員工；反之則屬部分工時員工(可能為兼職、時薪制人員、建教合作工讀生等)。 2. 「薪資總額」：係歸屬當年度之員工薪資所得，採應計基礎權責概念，包含經常性薪資(本薪與按月給付之固定津貼及獎金)、加班費及非經常性薪資(非按月發放之獎金、紅利等)。另依公司章程規定分派之員工酬勞(現金或股票)亦應計入薪資總額，餘依股份基礎給付(如員工認股權、庫藏股轉讓予員工等)之評價金額則不計入。 3. 「非擔任主管職務」者：係指排除經理人之一般員工，「經理人」適用範圍如下：(1)總經理及相當等級者；(2)副總經理及相當等級者；(3)協理及相當等級者；(4)財務部門主管；(5)會計部門主管；(6)其他有為公司管理事務及簽名權利之人。 4. 上表係依 2020 年營運據點員工的薪資所得為計算基準。	

4.1.4 績效管理

世豐螺絲績效管理架構相當完整。針對任職滿三個月的新進人員，我們會進行「試用期滿考核」，了解新員的工作狀況以及適應程度，並且提供必要之協助。所有在職同仁，於每年 6 月及 12 月進行「年度績效考核」。本公司年度績效考核強調「客觀」、「公正」、「雙向溝通」，除評核個人職能表現，也會考量單位 KPI 的達成狀況，再搭配績效面談，我們希望藉由公平且公開一致的考核標準、及主管員工間雙向直接地溝通，可順利促進公司同仁間共識的取得，因為唯有個人與組織目標合而為一，齊心協力，才得以共創雙贏。

另外，個人績效考核的結果，除為訓練發展的依據，也與職位晉升、及薪酬獎勵直接做連結，成為一個相輔相成的三角練藉此激發同仁源源不絕的工作動力。2020 年除外籍勞工及年資未滿三個月之新進人員，百分之百均接受考核。

4.1.5 員工福利

世豐螺絲依法成立職工福利委員會，由全體同仁選舉組成，定期開會與改選委員，每年皆辦理包括：旅遊、部門聚餐、員工婚喪喜慶補助、尾牙及優秀員工選拔等活動。每年舉辦大型活動，2019 年度舉辦家庭日及其他育樂活同時邀請同仁眷屬參加；2020 年受疫情影響，為避免不必要的群聚以保護公司同仁及其家屬，因此延後舉辦大型家庭日活動，2020 年末疫情紓緩，照常舉辦尾牙活動邀請同仁及其眷屬共享甜美的果實。世豐注重同仁在工作與家庭生活中的和諧，以凝聚員工家庭間的和樂和員工增加對公司向心力為目標，幫助員工可以在家庭與工作間取得平衡，並且以身為世豐螺絲的一份子為榮。



2019 年度 3 對 3 籃球賽



2019 年度公益路跑



2020 年度福安宮參拜

● 退休金

為照顧員工，退休後養老生活獲得保障，世豐螺絲依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」分別適用新、舊制退休金的相關標準，以照顧退休員工生活。

● 育嬰留停

依據「性別工作平等法」，女性員工於妊娠期間及分娩時，享有懷孕留職停薪、產檢假、產假，男性員工於其配偶分娩時，享有陪產假；對於有育嬰需求之員工，依據「性別工作平等法」與「育嬰留職停薪實施辦法」辦理員工育嬰留職停薪作業，並於員工留職停薪期滿後，積極協助員工重新融入職場。

世豐螺絲 2020 年度，無人申請育嬰留停；2020 年度期滿應復職與實際復職員工人數為 1 人，故當年度復職率為 100%；留任率方面，因 2020 年度有育嬰留停同仁復職，故留任率為 100%。相關資料如下：



世豐螺絲近三年育嬰留停統計

年度	2018 年			2019 年			2020 年		
性別	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
項目	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	0	2	2	0	0	0	0	0	0
當年度實際申請育嬰留停人數 B	0	2	2	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留停應復職人數 C	0	4	4	0	2	2	0	0	0
當年度育嬰留停實際復職人數 D	0	4	4	0	2	2	0	0	0
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	0	0	0	0	4	4	0	2	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	0	0	0	2	2	0	2	2
當年度育嬰留停復職率%(D/C)	-	100	100	-	100	100	-	100	100
當年度育嬰留停留任率%(F/E)	-	-	-	-	50%	50%	-	100%	100%

4.2 培育與發展

企業永續經營莫基於有效的員工培訓與適性發展，因此世豐螺絲致力於規劃及推展公司的教育訓練系統，以期在強化企業體質的同時，亦能同步提昇員工之職涯競爭力，與員工共生共贏。



世豐螺絲員工職涯發展與訓練

培訓管道	內容說明
新人訓練	一、共同訓練：公司簡介、薪資福利、制度規章、工安訓練、環境介紹。 二、線上工作指導：作業指導、特殊區域工安要求。 三、跨部門實習：依職務需求排定不同實習時程及內容。
在職訓練	依公司方針計劃、階層別及職能別需求，排定訓練年度計劃，範圍包含：主管人員訓練、產銷人發財各專業能力訓練、證照訓練、法令宣導...等。
輔導實作	藉由專案或系統導入的機會，由輔導顧問引領以具體實作方式讓從業人員開創新知，提升專業能力，例如：SAP 系統、ISO 9001、ISO 14000、CSR...等。
輪調制度	針對重點培訓人員，就其專業技能及發展潛力，擬定職涯計劃，並藉由計畫領域內單位之輪調，推展其職涯廣度。

4.2.1 教育訓練

世豐螺絲提供多元豐富的學習資源管道，包含新人引導訓練，各職能技術及專業訓練，各級主管管理才能訓練，及語言、藝術人文生活等類型的通識教育課程，期望能透過完善的教育訓練體制，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。

本公司男、女性同仁在受訓時數上並無顯著差異，足證公司在人才培育上並無性別歧視的現象。2020 年員工教育訓練總時數為 1,288 小時，較 2019 年有減少的傾向，主要是因為受疫情影響課程多有取消的現象，世豐螺絲對員工之教育訓練是相當重視，且指定適當的獎勵機制來鼓勵員工自我進修。希望透過豐富多元的學習管道，及適切的職涯發展規劃，讓所有同仁皆有機會在公司內自在發揮，隨著公司共同成長。

世豐螺絲員工平均教育訓練時數

年度 項目/性別		2018 年			2019 年			2020 年		
		總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數
管理職	男性	6	179	29.8	9	98.5	10.94	14	166	11.86
	女性	10	125	12.5	15	164	10.93	14	130	9.29
非管理職	男性	325	1,364	4.2	303	756.00	2.5	201	537	2.67
	女性	278	809	2.9	311	591.5	1.8	200	455	2.28

計算公式：男性管理職人員當年度平均受訓時數=當年度男性管理職人員受訓總時數/當年度管理職人員總人數。

員工平均受訓費用

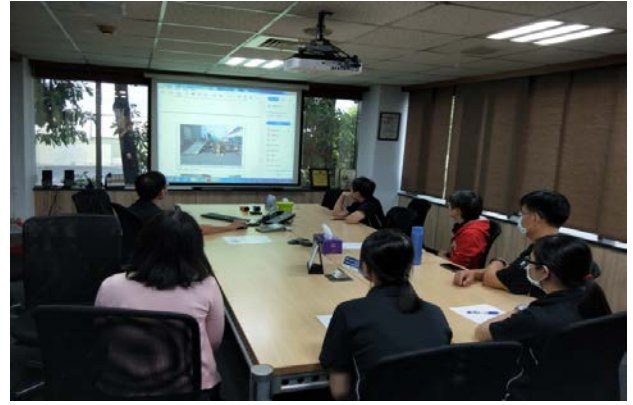
單位：仟元

年度	2018 年		2019 年		2020 年	
項目	受訓總費用	平均受訓費用	受訓總費用	平均受訓費用	受訓總費用	平均受訓費用
男性	83,275	252	40,683	130	66,611	310
女性	92,124	320	46,921	144	81,934	383

註：
1. 計算公式：男性平均受訓費用=當年度男性受訓總費用/當年度男性總人數。
2. 與 2018 年差異部分，因計算式勘誤，故重新計算。

另不定期宣導反貪腐、性騷擾防治措施及反恐宣導等內容，加強同仁對於人權、企業社會責任等觀念，以提升自身權益。





4.3 職業安全與健康

世豐螺絲為確保員工在工作場所之安全，災害管理目標是以零災害為出發點，做為增進廠區各項安全活動的指標，並透過獎勵方式以支持零災害相關活動，表揚績優單位。提供員工工作服、安全帽、安全鞋、耳塞、口罩等各項必要之安全防護器具，並要求員工落實依規定配戴使用以免受傷；另例行辦理新進及在職員工安全衛生教育訓練，以提昇安全意識，定期舉辦防災演練，期能做好預防措施及事故發生的緊急應變步驟。目前尚無勞工健康與安全管理委員會及相關工會。

為降低廠內職業災害的發生，工安人員與事發單位與相關人將進行事故調查，分析事故原因，並提出改善政策，務必使再發生降至最低，持續改善修正。

2020 年工傷統計

廠區	性別	職業傷害		失能傷害頻率(F.R.)		失能傷害嚴重率(S.R.)	
		受傷人數	死亡人數	失能傷害 次數	公司員工總工時	總計傷害損失 日數	公司員工總工時
所有 廠區	女	0	0	0	193,864	0	193,864
	男	1	0	3.31	302,376	23.15	302,376
總計		1	0	3.31	496,240	23.15	496,240
平均				0.26 次		4.45 日	
定義說明				F.R.：每一百萬工時內所發生失 能傷害之次數		S.R.：每一百萬工時內因失能傷害所損 失之日數	
工傷類別		(交通事故)					

● 健康檢查

世豐螺絲每年辦理員工健康檢查，含兩年一次之一般健康檢查及一年一次之特殊作業健康檢查，並進行作業環境監測，以提供同仁一個健康衛生之工作環境，並由職業醫師依據健檢報告作健康管理統計分析。針對疾病發生率與高風險的勞工三廠分別為：橋頭廠的電鍍人員及廢水人員；彌陀廠的打頭人員、成型人員、搓牙人員；永安廠的塗裝人員；每年對於高風險作業環境之員工，皆有進行特殊檢測，包含噪音檢查、鉻酸及其鹽類檢查等。

4.3.1 健康促進

世豐螺絲安排特約勞工健康服務之醫師及勞工健康服務之護理人員進行臨廠服務，協助健康指導及面談，以促進員工身心健康，落實推動下列具體措施：

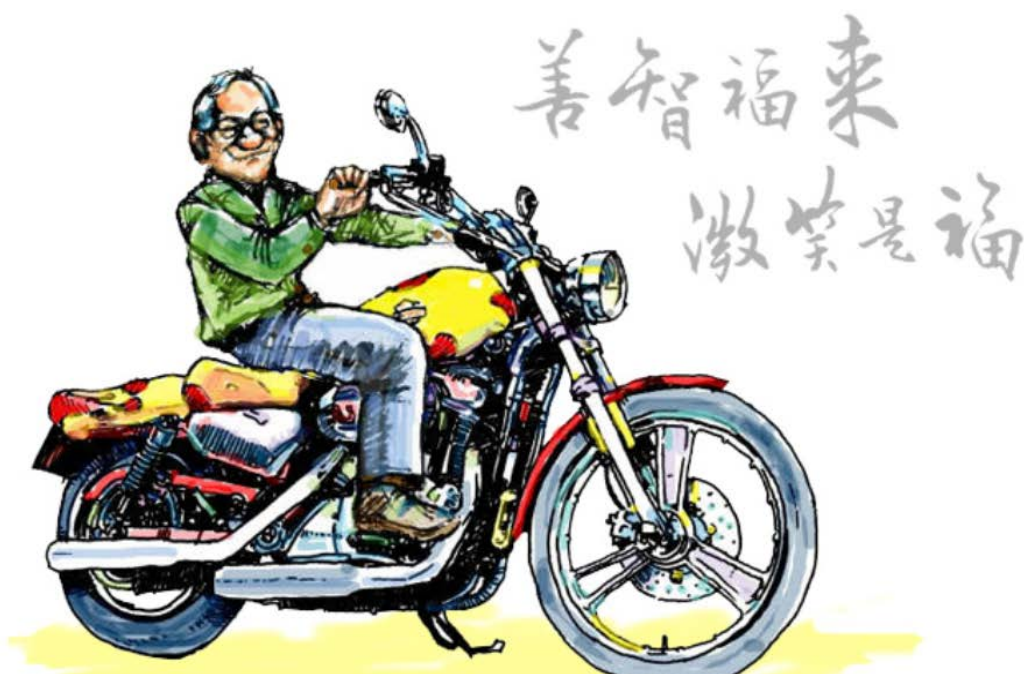
項目	內容
員工健康管理	- 每年員工特殊作業健康檢查。 - 針對員工健檢結果特約職醫及職護定期追蹤管理及健康指導。 - 聘用專業護理人員，每個月臨廠服務六次提供員工保健服務及健康諮詢。 - 聘用專業職業安全衛生醫師，每兩個月臨廠服務一次，提供員工專業諮，並協助評估員工工作場所危害風險。
作業環境監測	每半年實施一次：作業場所噪音檢測、硫酸、鉻酸及甲醇濃度。
環境災害訓練	- 定期舉辦防災演練，以期同仁面對事故發生時有明確的應變步驟。 - 各廠區設置AED，並防災演練中舉辦AED 教育訓練。
門禁安全	- 與保全公司簽訂24 小時保全維護之合約。 - 各廠區及行政辦公大樓設置嚴密監視系統，以維護員工安全。

除提醒同仁注意異常之追蹤診斷及治療，並作為規劃明年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理並提供同仁完善的健康照護。



五、社會關懷

5.1 財團法人世豐善智慈善事業基金會



世豐螺絲創辦人杜福來先生早年的創業過程中，他雖曾感嘆過自身學歷不如人的艱辛，但他也慶幸自己手腳健全而能全心打拼。在事業稍有成就之際，便經常捐助慈善機構，甚至曾經動念想要創立一個殘而不廢工作所，讓肢體障礙者能夠自立。但是，善心不能只停留在動念之上，在一次與諸多同樣事業有成的專業人士的聚會上，回饋社會的善念很快地獲得回響。杜老先生緬懷自己幼年思學卻不能學的苦心孤詣，他希望沒有條件、不要求負擔義務地，讓所有清貧的臺灣孩兒都有讀書上進的機會，更進而有一天能夠功成名就貢獻社會，形成一個愛的循環。

這不僅僅是杜老先生個人奮鬥成功的小歷史，這一段時間，杜老先生之所以最快樂，還有一個很重要的原因，便是他實現了他這一生的願望——落實了他的「善智福來」的理念，先是創辦了「世豐善智會」，2006年成立「世豐善智慈善事業基金會」來回饋社會，幫助臺灣偏遠地區的貧困家庭。

世豐善智慈善事業基金會秉持創辦人杜福來先生的精神，每年除持續辦理學校清寒獎助學金、寒冬送暖獎助學金及清寒學生營養午餐等項目，亦陸續舉辦寒冬送暖贈送白米、衡山行善團修繕整理資金捐助、「播下閱讀種子：給孩子一個大未來」公益計畫及台灣多美圓夢計畫等活動，以期將創辦人關愛社會的精神發揮到最大。

世豐螺絲除了是世豐善智慈善事業基金會最大的贊助企業外，每一位員工皆竭盡所能，在各自的崗位上為基金會付出，因為大家相信微小的力量終能匯集成大河；認真的耕耘必能在荒地上開出美麗的花朵。也是這份認真、堅持的心讓我們學習到「善智慧中的真快樂」。



近年捐助金額

單位：新臺幣元

項目	2018 年	2019 年	2020 年
清寒獎助學金	2,777,000	2,869,500	2,918,500
清寒學童補助及學生營養午餐補助	711,085	616,132	583,920
農耕契作	540,000	540,000	540,000
兒童福利支出	134,400	288,600	240,100
社會急難救助金	30,000	0	0
合計	4,192,485	4,314,232	4,282,520



捐資國立臺灣海洋大學興學基金-教育部獎狀



台北市社子國民小學感謝狀



台南市國立護理專科學校感謝狀



高雄市蚵寮國民小學感謝狀



新北市雙溪國民小學感謝狀

5.2 公益活動

世豐螺絲為對社會盡一份責任，都會捐款幫助弱勢團體與偏鄉孩童學習資源等，透過與世豐善智慈善事業基金會共同的捐助，期望能協助弱勢團體改善生活環境，也希望能增強偏鄉弱勢兒童的學習資源，藉以培養良好學習與閱讀的環境。

經兒福聯盟調查、國際閱讀素養調查結果顯示偏鄉弱勢兒童閱讀資源不足，世豐螺絲主動參與了相關的公益計畫，回饋社會、培育未來小小青年，以期縮小城鄉差異，讓偏鄉地區的孩童可培養閱讀習慣，幫助孩子們奠定學習基礎、激發思考能力，看見一樣寬廣的世界，蓄積多元的人文素養。





● 台灣多美圓夢計畫

世豐螺絲為高雄市之績優廠商，長年來將企業社會責任視為企業永續經營的重要環節，世豐一直致力關懷在地學校以及弱勢團體，近年來與「台灣多美希望聯盟」合作，連續幾年固定發送白米給育幼院，希望能接觸橋頭鄰近區域需要被關懷的團體，世豐願意在企業社會責任的實踐方面更努力，期望幫助弱勢家庭學童，能獲得完成個人計畫目標之圓夢鼓勵，激發其向上不懈的學習心。

送暖專案



圖片來源：台灣多美希望聯盟網站



世豐捐贈白米善心一覽

年度	數量	捐助單位
2018 年	白米 1,800 公斤	陳政聞服務處
	白米 630 公斤	高雄市橋頭區區公所
	白米 900 公斤	高雄市岡山社會福利中心
	白米 300 公斤	高雄市東山區東原國民小學
	白米 300 公斤	高雄市白河區竹門國民小學
	白米 750 公斤	高雄市內門區觀亭國民小學
	白米 200 公斤	臺南市白河區國民小學
	白米 200 公斤	臺南市鹽水區岸內國民小學
2019 年	白米 1,200 公斤	陳政聞服務處
	白米 420 公斤	高雄市橋頭區區公所
	白米 676 公斤	高雄市岡山社會福利中心
	白米 200 公斤	臺南市七股區後港國民小學
	白米 200 公斤	臺南市鹽水區岸內國民小學
2020 年	白米 400 公斤	高雄市橋頭區區公所
	白米 480 公斤	高雄市岡山社會福利中心
	白米 310 公斤	臺南市七股區後港國民小學
	白米 310 公斤	臺南市鹽水區岸內國民小學

受助國小同學致贈感謝卡，感謝世豐螺絲的熱心捐助，期待有在地企業的支持能讓弱勢需幫助的孩子能放心成長、展翅飛翔。



岸內國小 - 感謝狀



後港國小 - 感謝狀

六、未來發展

面對國內外同業激烈競爭的壓力下，世豐螺絲除了營運管理上，持續改良生產設備自動化，並落實生產排程優化，以提升產出效能及改善出貨時效，符合客戶需求；更加速執行新產品、功能開發專案，持續朝向全方位解決方案的服務領域發展。

● 公司未來的發展策略

項目	短期業務發展計劃	長期業務發展計劃
營運策略	(1)2019 年度營運管理重點，除持續改良生產設備自動化，增加人機整合的輔具設計外，添增生產設備物聯網的導入，未來輔以大數據系統分析，逐步建立產品生產履歷。 (2)以客戶滿意度出發，調整品保體系的方向並結合生產技術面，落實客製化生產品質保證，全方位滿足客戶端使用上的需求。 (3)建立供應鏈體系，並藉由資訊數據化的管理，提升整體產出效率因應市場的動盪變化。 (4)持續進行產品毛利分析與成本改善，創造世豐與客戶雙贏的未來。	(1)擴大生產產品範圍，並進行新材料、新產品的研究開發，輔以國際組織的產品及製程認證，開拓新的市場領域、提供客戶新的使用選擇。 (2)維持提升整體生產規模與效能，因應滿足客戶與產品上的所有需求，優化產品生產週期與維持產品品質的穩定性。 (3)推動數位供應鏈，以即時透明的資訊、可信賴的評價、流程的管理、並進行資料整合，靈活調度生產與資源。 (4)以人為本進行全公司人力資源的培養與研發，及鼓勵員工全員參與落實公司經營治理，實現企業永續經營共榮共享的願景。 (5)透過數位轉型簡化作業程序，將員工的時間重新分配到分析性和策略性的任務上，提高員工生產力"
營運管理及財務配合	本公司為因應未來營運的發展，將透過健全的財務規劃及營運管理，統籌分配公司資源，以期將公司的資源發揮最大的綜合效益。	(1)建立健全之管理制度，落實公司經營理念，塑造卓越之企業文化，實現企業永續經營的遠景。 (2)藉由資本市場多樣化之籌資管道，以強化財務結構及公司體質，厚植長期發展實力，並配合公司營運規模成長，充實經營團隊與提昇公司知名度及形象。
產品策略	(1)高性能建築螺絲開發設計開發硬木專用之 Decking 木螺絲，以防木裂、省力、安全結合等特點改善產品；研發適合各種塑木板專用之螺絲，以高速可靠之貫穿品質擴大佔有市場。 (2)美國專用複合板用螺絲，螺絲設計以取代目前雙割刀螺絲功能。 (3)開發複合式針具(STAR+SQUARE)，客戶穩定工具使用螺絲。 (4)電鍍/烤漆製程改善工作透過配方調整與製程改良減少塗層次數方式，以減少生產之時間與人力。	(1)開發汽車螺絲與電動汽車螺絲，跨越市場領域。 (2)無鉻環保塗層與漆料開發開發無鉻製程之烤漆法以符合嚴苛之環保規範，並配合高性能之漆料提升整體烤漆性能。

	(5)熱處理製程改善工作透過調整低碳鋼材與製程產線改良，減低氫脆可能性發生並提升強度跟韌性等，預防重工發生並可提高品質要求。	
行銷策略	不因疫情影響而影響客戶關係之維護，善用線上通訊系統，跟客戶保持密切關係，強化現有客戶服務與關係維護。	強化國際市場競爭能力，增進與國際客戶間的策略合作。

● 世豐螺絲短中長期研發目標

本公司未來研發方向朝著較高技術門檻之產品邁進，期藉新產品之開拓以獲取較高之利潤，未來研究發展方向為：

 短期目標	A.高性能塑木板螺絲開發： 開發硬木專用之Decking 木螺絲，以防木裂、省力等特點改善產品；研發適合各種塑木板專用之Chipboard 螺絲，以高速可靠之貫穿品質擴大佔有市場。
	B.電鍍/烤漆製程改善工作： 透過配方調整與製程改良減少塗層次數方式，以減少生產之時間與人力。
	C.熱處理製程改善工作： 透過調整低碳鋼材與製程產線改良，減低氫脆可能性發生並提升強度跟韌性等，預防重工發生並可提高品質要求。
 中期目標	導入智能資訊系統，將各項數據資料綜整於電腦系統中，避免文書作業的疏失，亦能提升作業效率及資料精準度，以達到提升產能、拉高良率、準確掌握製程、物料管理、即時回覆客戶交期等目的。
 長期目標	A.無鉻環保塗層與漆料開發： 開發無鉻製程之烤漆法以符合嚴苛之環保規範，並配合高性能之漆料提升整體烤漆性能。
	B.高性能鑽尾螺絲開發： 開發可運用在高厚度鐵板上之鑽尾螺絲，高速貫薄板之鑽尾螺絲。



七、附錄

GRI 永續性報導準則(GRI 準則)對照表

「 * 」為重大主題、「 ● 」為經內部確認。

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	內部 確認	對應章節	頁碼	省略/備 註
1. 組織概況						
GRI102 一般揭露：核心	102-1	組織名稱	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-3	總部位置	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-4	營運活動地點	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-5	所有權與法律形式	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-6	提供服務的市場	●	2.2.1 公司產品及銷售市場	14	
	102-7	組織規模	●	2.1 組織現況	9	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	●	4.1.1 人力結構	33	
	102-9	供應鏈	●	2.5 供應鏈管理	23	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-11	預警原則或方針	●	2.6 風險管理	24	
	102-12	外部倡議	●	關於本報告書	1	
	102-13	公協會的會員資格	●	2.1.5 參與外部組織	13	
2. 策略						
GRI102 一般揭露：核心	102-14	決策者的聲明	●	經營者的話	2	
3. 倫理與誠信						
GRI102 一般揭露：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	●	2.3.2 道德價值與誠信經營	19	
4. 治理						
GRI102 一般揭露：核心	102-18	治理結構	●	2.1.4 公司組織架構	12	
5. 利害關係人溝通						
GRI102 一般揭露：核心	102-40	利害關係人團體	●	1.1 利害關係人鑑別與溝通	5	
	102-41	團體協約	●	4.3 職業安全與健康	40	無工會
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	●	1.1 利害關係人鑑別與溝通	5	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	●	1.1 利害關係人鑑別與溝通 2.4 客戶滿意度	5 21	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	●	1.2 重大性議題分析	6	
6. 報導實務						
GRI102 一般揭露：核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	●	2.1.1 公司簡介	9	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	●	1.2 重大性議題分析	6	
	102-47	重大主題表列	●	1.2 重大性議題分析	6	
	102-48	資訊重編	●	關於本報告書	1	
	102-49	報導改變	●	關於本報告書	1	
	102-50	報導期間	●	關於本報告書	1	
	102-51	上一次報告書的日期	●	關於本報告書	1	
	102-52	報導週期	●	關於本報告書	1	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	●	關於本報告書	1	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	●	關於本報告書	1	
	102-55	GRI 內容索引	●	七、附錄	49	
	102-56	外部保證/確信	●	關於本報告書	1	未查證
特定主題準則：200 系列(經濟的主題)						
*經濟績效						
GRI 103 經濟績效管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	內部 確認	對應章節	頁碼	省略/備 註
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 201 經濟績效主題揭露	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	2.1.3 營運績效	12	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	●	2.6 風險管理	24	
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	●	4.1.5 員工福利	36	
市場地位						
GRI 202 市場地位主題揭露	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	●	4.1.3 薪酬制度	35	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	●	4.1.1 人力結構	33	
間接經濟衝擊						
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	●	5.2 公益活動	44	
採購實務						
GRI 204 採購實務主題揭露	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	●	2.5 供應鏈管理	23	
反貪腐						
GRI 205 反貪腐主題揭露	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	●	2.3.2 道德價值與誠信經營	19	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	●	4.2.1 教育訓練	39	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	●	2.3.2 道德價值與誠信經營	19	
反競爭行為						
GRI 206 反競爭行為主題揭露	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	●	2.7 法規遵循	25	
特定主題準則：300 系列(環境的主題)						
物料						
GRI 301 物料主題揭露	301-1	所用物料的重量或體積	●	3.1 原物料管理	26	
	301-2	使用的再生物料	●	3.1 原物料管理	26	
	301-3	回收產品及其包材	●	3.1 原物料管理	26	
*能源						
GRI 103 能源管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 302 能源主題揭露	302-1	組織內部的能源消耗量	●	3.2 能源管理	26	
	302-2	組織外部的能源消耗量	●	3.2 能源管理	26	
	302-3	能源密集度	●	3.2 能源管理	26	
	302-4	減少能源消耗	●	3.2 能源管理	26	
水與放流水						
GRI 303 水與放流水 主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	●	3.4 水資源管理	28	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	●	3.4 水資源管理	28	
	303-3	取水量	●	3.4 水資源管理	28	
	303-4	排水量	●	3.4 水資源管理	28	
	303-5	耗水量	●	3.4 水資源管理	28	
*排放						
GRI 103 排放管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 305 排放主題揭露	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	●	3.3 溫室氣體管理	27	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	●	3.3 溫室氣體管理	27	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	●	3.3 溫室氣體管理	27	
	305-4	溫室氣體排放密集度	●	3.3 溫室氣體管理	27	
	305-5	溫室氣體排放減量	●	3.3 溫室氣體管理	27	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	●	3.5.1 空氣污染防治	29	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	內部 確認	對應章節	頁碼	省略/備 註
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)·及其它重大的氣體排放	●	3.5.1 空氣污染防治	29	
*廢棄物						
GRI 103 廢棄物 管理方針 2020	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 306 廢棄物 主題揭露 2020	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	●	3.5.3 廢棄物管理	31	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	●	3.5.3 廢棄物管理	31	
	306-3	廢棄物的產生	●	3.5.3 廢棄物管理	31	
	306-4	廢棄物的處置移轉	●	3.5.3 廢棄物管理	31	
	306-5	廢棄物的直接處置	●	3.5.3 廢棄物管理	31	
*有關環境保護的法規遵循						
GRI 103 有關環境保護的法規遵循 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 主題揭露	307-1	違反環保法規	●	2.7 法規遵循	25	
特定主題準則：400 系列(社會的主題)						
勞雇關係						
GRI 401 勞雇關係主題揭露	401-1	新進員工和離職員工	●	4.1.2 人員流動率	34	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	●	4.1.5 員工福利	36	
	401-3	育嬰假	●	4.1.5 員工福利	36	
*勞資關係						
GRI 103 勞資關係管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 402 勞資關係主題揭露	402-1	關於營運變化的最短預告期	●	4.1.2 人員流動率	34	
*職業安全衛生						
GRI 103 職業安全衛生 管理方針 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 403 職業安全衛生 主題揭露 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-3	職業健康服務	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-6	工作者健康促進	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-9	職業傷害	●	4.3 職業安全與健康	40	
	403-10	職業病	●	4.3 職業安全與健康	40	
訓練與教育						
GRI 404 訓練與教育 主題揭露	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	●	4.2.1 教育訓練	39	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	●	4.2.1 教育訓練	39	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	●	4.1.4 績效管理	36	
員工多元化與平等機會						

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	內部 確認	對應章節	頁碼	省略/備 註
GRI 405 員工多元化與 平等機會 主題揭露	405-1	治理單位與員工的多元化	●	2.3.1 治理架構 4.1.1 人力結構	17 33	
童工						
GRI 408 童工主題揭露	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	●	4.1.1 人力結構	33	
強迫或強制勞動						
GRI 409 強迫或強制勞動 主題揭露	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	●	4.1.1 人力結構	33	
原住民權利						
GRI 411 原住民權利主題揭露	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	●	4.1.1 人力結構	33	
*當地社區						
GRI 103 當地社區管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 413 當地社區主題揭露	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	●	五、社會關懷	42	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	●	五、社會關懷	42	
*顧客健康與安全						
GRI 103 顧客健康與安全管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	●	2.4 客戶滿意度	21	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	●	2.7 法規遵循	25	
行銷與標示						
GRI 417 行銷與標示主題揭露	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	●	2.7 法規遵循	25	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	●	2.7 法規遵循	25	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	●	2.7 法規遵循	25	
客戶隱私						
GRI 418 客戶隱私主題揭露	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●	2.4 客戶滿意度	21	
*社會經濟法規遵循						
GRI 103 社會經濟法規管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	●	1.3 管理方針	7	
	103-2	管理方針及其要素	●	1.3 管理方針	7	
	103-3	管理方針的評估	●	1.3 管理方針	7	
GRI 419 社會經濟法規遵循 主題揭露	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	●	2.7 法規遵循	25	
金管會要求揭露事項						
金管會第四條	非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數及與前一年度之差異		●	4.1.3 薪酬制度	35	
	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標		●	2.6 風險管理	24	





sheh fung
screws company

825 高雄市橋頭區復興西路 810 號
TEL : 07-6116116 FAX : 07-6123442
E-mail : shehfung@shehfung.com
www.shehfung.com